

## ผลการดำเนินงานของสำนักงาน (ด้านไม่ใช้การเงินตามวัตถุประสงค์และภารกิจของทุน หมุนเวียน)

สสว. ได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปี 2561 จำนวน 1,249,433,100 บาท เพื่อดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุน SME จำนวน 31 งาน/โครงการ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารกองทุน ทั้งนี้ ณ เมษายน 2561 มีการเบิกจ่ายงบประมาณรวมผูกพันเพื่อดำเนินการไปแล้ว จำนวน 973,058,987.64 บาท คิดเป็น ร้อยละ 77.88

การดำเนินงานส่งเสริมและสนับสนุน SME ประจำปี 2561 จำแนกตามยุทธศาสตร์ สสว. ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1	บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานส่งเสริม SME		
	งบประมาณ 66,584,700 บาท	จำนวน 8 โครงการ	
ยุทธศาสตร์ที่ 2	ผลักดันงานตามแผนการส่งเสริม SME		
	งบประมาณ 735,150,900 บาท	จำนวน 16 โครงการ	
ยุทธศาสตร์ที่ 3	สร้างการเข้าถึงบริการเพื่อพัฒนา SME		
	งบประมาณ 105,710,000 บาท	จำนวน 3 โครงการ	
ยุทธศาสตร์ที่ 4	เพิ่มศักยภาพองค์กร		
	งบประมาณ 41,452,000 บาท	จำนวน 4 โครงการ	

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ (เดือนมกราคม – มีนาคม 2561) ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานส่งเสริม SME

แผนงานสร้างความร่วมมือในการส่งเสริม SME ทั้งในและต่างประเทศ

สสว. เป็นผู้แทนไทยในเวทีการประชุมระหว่างประเทศตามพันธกรณี และเวทีหารือหน่วยงานในประเทศที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายการส่งเสริม SME ระดับพหุภาคีทั้งในกรอบการเจรจาหลักและกรอบการเจรจาร่วมกับรัฐบาลไทย อาทิ เครือข่ายความร่วมมือ OECD Regional Policy เครือข่ายความร่วมมือกับ Ministry of SME and Startups Korea เครือข่าย Textile / Creative กับไต้หวัน เป็นต้น โดยมีกิจกรรมต่อเนื่องคือ ความร่วมมือ TK Tech และ Business Matching ไทย-เกาหลี ความร่วมมือ SME สาขาสมุนไพร ไทย-ไต้หวัน กิจกรรม THAI AIM 2017 กิจกรรมหารือคู่ทางธุรกิจกับผู้แทน Board of Investor Club เป็นต้น โดยเกิดเครือข่ายความร่วมมือในการส่งเสริม SME ทั้งในและต่างประเทศ จำนวน 16 เครือข่าย

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลักดันงานตามแผนการส่งเสริม SME

แผนงานสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนการส่งเสริม SME

- SME ที่ได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม ช่วยเหลือ ผ่านกิจกรรมภายใต้โครงการต่างๆ จำนวน 17,548 ราย ดังนี้
  - อบรมการบริหารจัดการให้กับผู้ประกอบการที่เริ่มต้นดำเนินธุรกิจ (Start Up) 8,357 ราย
  - อบรมให้ความรู้ด้านพัฒนาผลิตภัณฑ์ 285 ราย
  - จัดทำ Self-Assessment ให้ SME Strong & Regular 1,224 ราย
  - อบรมอาชีพลูกพระดาบส 161 ราย
  - อบรมการทำการค้า Online 6,000 ราย
  - ช่วยเหลือ SME ด้านการเงิน 740 ราย
  - อบรมให้ความรู้ด้านตลาดต่างประเทศ 781 ราย

- สสว. นำผู้ประกอบการ SME เข้าร่วมงานแสดงและจำหน่ายสินค้าในประเทศจีนและมาเลเซีย และกิจกรรม Business Matching ส่งผลให้เกิดรายได้ 450.25 ล้านบาท
- SME จำนวน 740 ราย ได้รับอนุมัติเงินช่วยเหลือภายใต้โครงการเงินทุนพลิกฟื้นวิสาหกิจขนาดย่อม 92 ราย และโครงการฟื้นฟูวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 648 ราย (ข้อมูลระหว่างเดือน ม.ค.-พ.ค.61)

แผนงานสร้างและพัฒนาสภาวะแวดล้อมที่เอื้อต่อ SME

- สสว. ดำเนินการปรับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ.ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543 โดย พ.ร.บ.ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2561 ได้ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 135 ตอนที่ 27ก หน้า 24 เมื่อวันที่ 19 เม.ย.2561

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการเข้าถึงบริการเพื่อพัฒนา SME

แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการศูนย์ OSS

- ปัจจุบันศูนย์ OSS เปิดให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ รวม 73 ศูนย์ โดยมีบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุน SME ให้บริการคำปรึกษาเบื้องต้นในการดำเนินธุรกิจ การส่งต่อความช่วยเหลือแก่ส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน การสนับสนุนองค์ความรู้ในการดำเนินธุรกิจ และประสานการจัดโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนด้านต่างๆ เช่น การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาธุรกิจ การพัฒนาช่องทางการตลาด การเข้าถึงแหล่งเงินทุน การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ SME เพื่อเป็นข้อมูลการวางแผนการจัดกิจกรรมสนับสนุนได้อย่างเหมาะสม เป็นต้น โดย ณ เมษายน 2561 มี SME เข้าถึงบริการแล้ว จำนวน 106,145 ราย

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มศักยภาพองค์กร

แผนงานส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กร

- สสว. อบรมสร้างความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักให้กับพนักงานเกี่ยวกับค่านิยมสุจริตและการต่อต้านทุจริต และอบรมเชิงปฏิบัติการการเสริมสร้างศักยภาพของพนักงาน และค่านิยมองค์กร รวมทั้งสิ้น 214 คน จากพนักงานทั้งหมด 238 คน (ข้อมูล ณ มี.ค.61) คิดเป็นร้อยละ 89.92

แผนงานพัฒนาบุคลากร (HR)

- สสว. ดำเนินการอบรมสัมมนาให้กับพนักงาน สสว. ได้ตามแผนงานที่กำหนด โดยมีทั้งการอบรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพตามตำแหน่งงาน และการอบรมเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของพนักงาน (ดำเนินการได้ 1,064 คน จากเป้าหมาย 560 คน)
- จัดการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ต่างๆ จำนวน 5 เรื่อง ได้แก่
  1. การตลาดแบบญี่ปุ่นเพื่อ SMEs ไทย
  2. Work life blended ผสานงานกับชีวิตในยุคดิจิทัล
  3. Gig Economy ทิศทางการจ้างงานในยุคดิจิทัลและการบริหารทรัพยากรมนุษย์
  4. SME Business Mindset
  5. HR Analytics กับการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์
- ดำเนินการปรับปรุงกฎระเบียบที่ให้ความทันสมัย จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่
  1. ระเบียบฯ บัตรประจำตัวลูกจ้าง ฉบับที่ 1 และ 2
  2. ประกาศคู่มือผลประโยชน์ทับซ้อนและการป้องกันการรับสินบน

### ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

1. ในไตรมาส 1 – 2 การดำเนินงานยังไม่มีความก้าวหน้ามากนัก เนื่องจากอยู่ในช่วงเริ่มดำเนินงานของงาน/โครงการต่างๆ โดย สสว. ได้มีการประชุมตกลงความร่วมมือกับหน่วยร่วมดำเนินงาน ทั้งในส่วนราชการ สถาบันการศึกษา สถาบันอิสระที่เกี่ยวข้องเฉพาะด้าน หรือสมาคมเอกชนต่างๆ เพื่อให้เกิดการส่งเสริมผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมาย ได้รับบริการทั่วถึงไปยังระดับภูมิภาคและผู้ประกอบการได้รับประโยชน์สูงสุด รวมถึงในปีงบประมาณ 2561 เข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐซึ่งปรับเปลี่ยนระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง ทำให้พนักงานและหน่วยงานผู้รับจ้างยังขาดความเข้าใจกระบวนการใหม่และระบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ จึงทำให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างล่าช้า-เริ่มกระบวนการใหม่เนื่องจากไม่ได้ผู้รับจ้าง

แนวทางแก้ไข

- สสว. ได้จัดการอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน และจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติตามระเบียบฯ โดยประกาศและแจ้งเวียนให้พนักงานทราบและถือปฏิบัติ
2. โครงการใหม่ที่เริ่มดำเนินการในปี 2561 เป็นปีแรก เริ่มดำเนินงานได้ในเดือน มี.ค. เนื่องจากได้รับการอนุมัติจัดสรรงบประมาณให้ดำเนินการในคราวการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (เฉพาะกิจ) ครั้งที่1/2561 เมื่อวันที่ 7 มี.ค.2561 จึงทำให้มีระยะเวลาดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานให้สัมฤทธิ์

แนวทางแก้ไข

- พิจารณาให้สามารถขยายระยะเวลาโครงการที่เริ่มดำเนินงานได้ล่าช้าอันเนื่องจากเหตุจำเป็นดังกล่าว โดยควรขยายระยะเวลาถึงสิ้นเดือน ธ.ค.2561 ในเบื้องต้น
3. บางโครงการไม่สามารถเริ่มดำเนินการได้ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของหน่วยร่วมดำเนินงานหลักที่รับผิดชอบโครงการ ทำให้ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

แนวทางแก้ไข

- พิจารณาการนำเสนอโครงการใหม่เพื่อทดแทนโครงการที่ไม่สามารถเริ่มดำเนินการได้ เพื่อการใช้งบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายการส่งเสริม SME ตามที่ได้จัดสรรงบประมาณ และนำเสนอเพื่อขอความเห็นชอบโครงการ โดยมีระยะเวลาดำเนินการที่เพียงพอ
4. ข้อจำกัดเรื่องปริมาณบุคลากรไม่สอดคล้องกับภาระงานที่มากขึ้นจากบทบาทหน้าที่ของ สสว. ขยายเพื่อสอดรับนโยบายของรัฐบาล เช่น ศูนย์บริการSMEครบวงจร (One Stop Service) การให้เงินอุดหนุน งาน Back office เป็นต้น

แนวทางแก้ไข

- ฝ่ายทรัพยากรบุคคลเร่งรัดสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมาทดแทนอัตรากำลังที่ขาดแคลน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามขอบเขตบทบาทหน้าที่ที่เพิ่มขึ้นอย่างเหมาะสม รวมถึงการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร