



คำสั่งสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ที่ 308 / 2561

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์
ของ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ด้วยสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีเจตจำนงในการบริหารงานและดำเนินงานตามบทบาทและภารกิจด้วยความโปร่งใสและปราศจากการทุจริต เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและเข้าใจง่าย รวมทั้งนโยบายด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน โดยการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และประชาสัมพันธ์แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนและผู้รับบริการได้ทราบ

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรของสำนักงานฯ เป็นไปตามเจตจำนงในการบริหารงาน และนโยบายด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543 ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|---|------------------|
| 1. รองผู้อำนวยการสำนักงาน (นางสาววิมลกานต์ โกสุมาศ) | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและประสานเครือข่าย | รองประธานกรรมการ |
| 3. ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ | กรรมการ |
| 4. ผู้อำนวยการกลุ่มงานข้อมูลและสถานการณ์ | กรรมการ |
| 5. ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหาร | กรรมการ |
| 6. ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย | กรรมการ |
| 7. ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล | กรรมการ |
| 8. ผู้อำนวยการฝ่ายอำนาจการ | กรรมการ |
| 9. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง | กรรมการ |
| 10. ผู้มีอำนาจในการควบคุม กำกับดูแล
โครงการเงินทุนพลิกฟื้นวิสาหกิจขนาดย่อม | กรรมการ |
| 11. ผู้มีอำนาจในการควบคุม กำกับดูแล
โครงการฟื้นฟูกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม | กรรมการ |
| 12. ผู้มีอำนาจในการควบคุม กำกับดูแล
โครงการบริหารเงินกู้ยืม อุดหนุน และการร่วมทุน | กรรมการ |

13. ผู้มีอำนาจในการควบคุม กำกับดูแล การติดตามและ ประเมินผลโครงการ และการให้บริการ SME ครบวงจร กรรมการและเลขานุการ
14. ผู้แทนหน่วยงานที่รับผิดชอบในการควบคุม กำกับดูแล การติดตามและประเมินผลโครงการ และการให้บริการ SME ครบวงจร ผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

1. กำหนดกรอบและแนวทางในการจัดการซื้อร้องเรียนร้องทุกข์ รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ
2. ส่งเสริม สนับสนุน ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ ในการดำเนินการ รวมถึงการประเมินผลและ ติดตามการจัดการซื้อร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ
3. ทบทวนกระบวนการจัดการซื้อร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ
4. สรุปผลการดำเนินงานการจัดการซื้อร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เสนอต่อ ผู้อำนวยการสำนักงาน
5. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสำนักงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายสุวรรณชัย โลหะวัฒนกุล)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม