



ประกาศสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
เรื่อง การแสดงเจตจำนงสุจริต และนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส

เพื่อส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินอย่างมีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐบาล และตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560–2564) ภายใต้วิสัยทัศน์ “ประเทศไทย ใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สังคมมีพฤติกรรมร่วมด้านการทุจริตในวงกว้าง การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยนวัตกรรมกลไกการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

ข้าพเจ้า นางสาววิมลกานต์ โกสุมาศ รองผู้อำนวยการและรักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงขอประกาศเจตจำนงสุจริต และให้คำมั่นว่า จะบริหารและปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนักงานให้สำเร็จบรรลุเป้าหมายตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความสุจริต มีคุณธรรม มีความโปร่งใส สนับสนุนการพัฒนากระบวนการจัดการองค์กรให้มีคุณภาพมาตรฐาน อำนวยความสะดวกและตอบสนองผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนให้ความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการป้องกันปราบปรามการทุจริตโดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ และมุ่งมั่นพัฒนา MSME ให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น ในฐานะที่เป็นผู้นำในการขับเคลื่อนและเพิ่มศักยภาพ MSME สู่ความมั่งคั่งอย่างยั่งยืน เพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ดังกล่าว จึงได้กำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสไว้ 6 ด้าน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้ดำเนินการตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ 1๖ มีนาคม 2563

(นางสาววิมลกานต์ โกสุมาศ)

รองผู้อำนวยการและรักษาการแทนผู้อำนวยการ  
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

**รายละเอียดการกำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส**  
**ตามประกาศสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**  
**เรื่อง การแสดงเจตจำนงสุจริต และนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส**  
**ลงวันที่ 13 มีนาคม 2563**

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) เป็นหน่วยงานของรัฐ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543 มีภารกิจหลักในการเสนอแนะนโยบายและยุทธศาสตร์การส่งเสริม SME ของประเทศ รวมถึงเป็นหน่วยงานกลางในการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการขับเคลื่อนการส่งเสริม SME ให้เกิดความต่อเนื่องและสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานตามภารกิจดังกล่าว มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และตามนโยบายรัฐบาล (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) ข้อที่ 10 การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ซึ่งเป็นนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) ภายใต้วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)”

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สสว. จึงได้กำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมุ่งเน้นนำองค์กรให้ดำเนินงานตามภารกิจด้วยความโปร่งใส บริหารด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม เพื่อให้มีมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมองค์กร ให้พนักงาน สสว. ยึดถือปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับอื่นๆ ได้อย่างทั่วถึง ประกอบด้วย

**1. ความโปร่งใส (Good Governance)**

**1.1 การเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูลหน่วยงาน**

- สสว. จัดให้มีการเปิดเผยขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ หรือกำหนดกระบวนการในการติดต่อกับสำนักงานที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การจัดซื้อจัดจ้างจะต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส ทุกขั้นตอนและให้มีการประกาศการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางอื่นๆ
- ส่งเสริมการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยกำหนดเป็นคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ สสว. มีแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

**1.2 การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของ สสว. และเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจสอบ

/-จัดให้มี...

- จัดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียน แจ้งข่าว ทั้งในรูปแบบของกล่องรับเรื่องร้องเรียน (Off Line) และระบบเว็บไซต์ของ สสว. (Online) และมีการกำหนดแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น

## 2. ความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability)

### 2.1 ความรับผิดชอบ

- การปฏิบัติงานของพนักงานตามบทบาทหน้าที่ของตน ให้เป็นไปด้วยความถูกต้องเหมาะสม ตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของ สสว. โดยคำนึงถึงความสำเร็จของงานที่มีต่อผู้รับบริการ หรือหน่วยงานพันธมิตรเป็นสำคัญและมีความพร้อมในความรับผิดชอบในผลงานการบริหาร และปฏิบัติงานของตน

### 2.2 เจตจำนงสุจริต

- ผู้บริหารและพนักงาน สสว. ปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความตั้งใจและความพยายามที่จะให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการหรือหน่วยงานพันธมิตรได้รับประโยชน์สูงสุด

## 3. ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption - Free)

- สสว. จัดให้มีการพิจารณาบทวน กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อไม่ให้เกิดช่องว่าง ที่จะทำให้เกิดการทุจริตเชิงนโยบายและผลประโยชน์ทับซ้อน
- พนักงาน สสว. ปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานหรือขั้นตอนการให้บริการอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อให้ สสว. มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และป้องกันไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนและทุจริตต่อหน้าที่

## 4. วัฒนธรรมคุณธรรมขององค์กร (Integrity Culture)

- การปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานที่ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ตามประมวลจริยธรรม จรรยาวิชาชีพ และส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ มีการสร้างค่านิยมองค์กร (Core Value) คือ PRO SME และมีคำจำกัดความ ดังนี้

Professional	= บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ
Relationship	= มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน
Ownership	= มีความรักในองค์กร
Service Mind	= มีจิตบริการ
Merit Integrity	= ทำงานโปร่งใส มีคุณธรรม
Excellence	= มุ่งผลสัมฤทธิ์และความเป็นเลิศในผลงาน

- สร้างวัฒนธรรมองค์กรและปลูกฝังการปฏิบัติงานที่ดีตามค่านิยม PRO SME ให้พนักงาน สสว. มีความเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ รักองค์กร เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน และมุ่งสร้างผลงานที่เป็นเลิศ

- สร้างวัฒนธรรมสุจริตในหน่วยงาน และส่งเสริมให้มีการสืบทอดวัฒนธรรมสุจริต ความโปร่งใส และสร้างแนวทางให้พนักงานมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามการทุจริต สามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมได้ และมีการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน

#### 5. คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)

- การบริหารจัดการของ สสว. ยึดระบบคุณธรรม มีมาตรฐานและคุณธรรมในการปฏิบัติงานโดยมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่ง มีความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและคุณธรรมในการบริหารงานในด้านการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ ยึดหลักความคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และตรงตามวัตถุประสงค์การใช้จ่ายงบประมาณ
- การส่งเสริมองค์กรให้น่าอยู่ สนับสนุนให้พนักงานมีความสุขในการปฏิบัติงาน ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
- การบริหารทรัพยากรบุคคล ยึดหลักการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ การสรรหาและการคัดเลือก การพัฒนาและบริหารทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมของแต่ละบุคคล พัฒนาโอกาสทางความก้าวหน้าในอาชีพ การติดตามและประเมินผลงานของบุคลากร และการรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพไว้กับหน่วยงาน รวมไปถึงการมุ่งเน้นการยกระดับความรู้ความสามารถและพัฒนาจุดแข็งของบุคลากรของ สสว. ให้มีความเชี่ยวชาญในเชิงลึกและเป็นมืออาชีพด้าน SME
- ความเป็นธรรมการมอบหมายงาน ยึดหลักการคำนึงถึงความรู้ความสามารถและมาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมถึงผู้บังคับบัญชาไม่ควรมอบหมายงานส่วนตัวให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานแทน

#### 6. การสื่อสารภายในหน่วยงาน (Communication)

- สสว. มีรูปแบบวิธีการสื่อสารเพื่อถ่ายทอดนโยบายต่างๆ เพื่อสร้างความตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงมีการจัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ผลงานของหน่วยงาน ให้พนักงานได้รับทราบ