

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย  
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ : : โครงการพัฒนา SME PORTAL และระบบกลางในการให้บริการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ : ฝ่ายนโยบายและแผนส่งเสริม SMEs สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร : เป็นเงิน ๓,๐๕๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทห้าหมื่นบาทถ้วน)
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ..... ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๓ .....  
เป็นเงิน ๓,๐๕๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทห้าหมื่นบาทถ้วน)
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ใช้ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด
  - ๕.๑ บริษัท ทูเฟลโลว์เน็ตเวิร์คแอนด์ดีไซน์ จำกัด
  - ๕.๒ บริษัท จีเอเบิล จำกัด
  - ๕.๓ บริษัท ไนต์คลับ จำกัด
๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) :
  - ๖.๑ นางอภิรดี ขาวเจียร ..... ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผนส่งเสริม SMEs
  - ๖.๒ นายวรพจน์ ประสานพานิช ..... รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผนส่งเสริม SMEs
  - ๖.๓ นายพงศ์ณัฐ เหมเวช ..... นักวิเคราะห์นโยบาย SMEs ๔

## ขอบเขตการดำเนินงาน

### โครงการพัฒนา SME PORTAL และระบบกลางในการให้บริการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

#### 1. หลักการและเหตุผล

สสว. ได้จัดทำเว็บไซต์ smeone.info ซึ่งเป็น Single Platform สำหรับอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการ SME สามารถเข้าถึงข้อมูลและการให้บริการของภาครัฐ โดยเป็นแหล่งรวบรวมบริการของภาครัฐจากทุกหน่วยงานและยังรวบรวมความรู้และเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับการทำมาหากินของ SME ให้ได้เรียนรู้เพื่อนำไปพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจของตน ซึ่งที่ผ่านมา สสว. ได้ทำความร่วมมือบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนประมาณ 70 หน่วยงาน เพื่อรวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลโครงการ หรือกิจกรรมที่ทุกหน่วยงานดำเนินการ รวมถึงกฎหมายกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการ SME นอกจากนี้ยังคัดเลือกเนื้อหาความรู้ที่จำเป็นสำหรับการประกอบธุรกิจ ทะเบียนหน่วยงานหรือผู้ให้บริการทางธุรกิจในด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเลือกใช้บริการได้ ซึ่งเว็บไซต์นี้ยังเป็นช่องทางในการเข้าถึงองค์ความรู้เกี่ยวกับ SME ในด้านต่างๆ โดยผู้ประกอบการ SME สามารถใช้บริการได้ทั้งจากคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารพกพาต่างๆ

smeone.info ถือเป็นการดำเนินการตามนโยบายของภาครัฐคือ “รัฐบาลดิจิทัล” ในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริการผู้ประกอบการ SME ด้วยเทคโนโลยี ปัจจุบัน smeone.info ได้เปิดให้ผู้ประกอบการ SME และประชาชนทั่วไปได้ใช้บริการแล้ว ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเข้ามาสืบค้นข้อมูล ข่าวสาร และสมัครเข้าร่วมกิจกรรมโครงการและงานให้บริการของภาครัฐต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว แต่อย่างไรก็ดี เพื่อตอบสนองแผนปฏิรูปประเทศและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของภาครัฐตามวงจรนโยบายหรือกระบวนการ PDCA (Plan-Do-Check-Action) จึงมีความจำเป็นในการพัฒนาระบบการติดตามผู้ประกอบการ SME ที่เข้าร่วมกิจกรรมและโครงการของหน่วยงานต่างๆ ซึ่งจะสามารถนำเอาข้อมูลมาใช้วิเคราะห์ถึงระดับความพร้อมและศักยภาพของ SME แต่ละราย (SME Profile) รวมถึงพัฒนาระบบเชื่อมต่อการเข้ารับบริการภาครัฐของ SME ในรูปแบบดิจิทัล และการบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานส่งเสริม SME ทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อนำเอามาใช้เป็นฐานการสนับสนุนและส่งเสริมผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแบบส่งต่อระหว่างหน่วยงานให้เกิดการพัฒนา SME อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

สสว. จึงมีแนวคิดการพัฒนา smeone.info ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการให้บริการข้อมูลความรู้ ด้วยระบบ Platform ที่ทันสมัยที่ตอบสนองโดยตรงต่อความต้องการของ SME ในยุคดิจิทัล และยังใช้เป็นฐานข้อมูลการส่งเสริม SME แห่งชาติที่จะสามารถรวบรวมข้อมูลบริการแก่ SME ของหน่วยงานที่มีบทบาทส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งจะเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลสำหรับใช้ในการวิเคราะห์และติดตามผลการส่งเสริมผู้ประกอบการ SME ต่างๆ ได้

## 2.วัตถุประสงค์

- 1.พัฒนาระบบข้อมูลเพื่อการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งชาติที่มีประสิทธิภาพ
- 2.สร้างเครือข่ายการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เข้มแข็ง และก้าวสู่ยุคดิจิทัลมากยิ่งขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.เพื่อพัฒนาช่องทางในการเผยแพร่โครงการและข้อมูลในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมที่มีประสิทธิภาพ

## 3.ขอบเขตการดำเนินงาน

### 3.1 พัฒนาและดูแลระบบ SME PORTAL (www.smeone.info) ให้มีประสิทธิภาพ

3.1.1 พัฒนารูปแบบการนำเสนอข่าวสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อ SME ในรูปแบบ Digital ที่เข้าถึงได้ง่ายและตอบสนองตรงต่อความต้องการของ SME ได้ในลักษณะรายบุคคล พร้อมปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ SMEONE.info ทั้งระบบแสดงผลและระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ เช่น ระบบ Search Engine/Filter/Widget ต่างๆ ระบบ Suggest Content ในหมวดที่เกี่ยวข้อง ระบบ Location Based Service ระบบ E-newsletter/Subscribe ระบบ Member & Notification ระบบการเก็บวิเคราะห์ Cookies และ/หรือระบบอื่นๆ เป็นต้น รวมถึงระบบ Google Analytic ที่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลผู้เข้าใช้งานได้อย่างชัดเจนตามหมวดหมู่ของเนื้อหา ทั้งนี้เป็นไปตามความเห็นของ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

3.1.2 พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ SME ในรูปแบบดิจิทัลครบวงจรตั้งแต่ระบบ สิทธิประโยชน์ เช่น ระบบ E-Tracking E-Registration E-Coaching E-SME Benefit และระบบอื่นต่างๆ ที่จำเป็นลงในเว็บไซต์ SMEONE.info

### 3.2 พัฒนาระบบศูนย์รวมการบูรณาการข้อมูลสำหรับให้บริการ SME กับหน่วยงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เกี่ยวข้อง

3.2.1 ศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับความหลากหลายของการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในแต่ละหน่วยงาน พร้อมเสนอเป็น Best Practice แก่สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อคัดเลือกรูปแบบการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

3.2.2 จัดทำระบบนำเสนอข้อมูล พร้อมแนวทางการจัดการข้อมูลดิจิทัลที่เหมาะสมต่อความหลากหลายของศูนย์ให้บริการ SME จากหน่วยงานที่มีการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของประเทศไทย พร้อมพัฒนาระบบกลางในการเชื่อมต่อข้อมูลศูนย์ให้บริการ SME กับหน่วยงานที่มีการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมลงในเว็บไซต์ SMEONE.info

3.3 สำนวจความคิดเห็นและความต้องการในการพัฒนา SME Portal และระบบกลางในการให้บริการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จากหน่วยงานที่ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั้งภาครัฐและเอกชน พร้อมนำไปปรับปรุงระบบ SME Portal ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.3.1 สำนวจความต้องการและจัดทำแนวทางการพัฒนา SME PORTAL จากภาครัฐ ภาคเอกชน ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในลักษณะการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อรับฟังความคิดเห็น โดยจัดการประชุมไม่ต่ำกว่า 6 ครั้ง ในกรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาค (ตามเกณฑ์กลุ่มจังหวัดของกระทรวงมหาดไทย) มีผู้เข้าร่วมการประชุมรวมทั้งหมดไม่ต่ำกว่า 20 หน่วยงาน

3.3.2 สำนวจความต้องการและแนวทางในการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูล ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 3.2.2 ที่เป็นประโยชน์และมีประสิทธิภาพต่อหน่วยงานที่ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั้งภาครัฐและเอกชน ในลักษณะการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) โดยจัดการประชุมไม่ต่ำกว่า 6 ครั้ง ในกรุงเทพมหานครและภูมิภาค (ตามเกณฑ์กลุ่มจังหวัดของกระทรวงมหาดไทย) มีผู้เข้าร่วมการประชุมรวมทั้งหมดไม่ต่ำกว่า 20 หน่วยงาน

3.3.4 นำผลสำวจในข้อ 3.3.1 และ 3.3.2 ไปพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ SMEONE.info และระบบศูนย์รวมการบูรณาการข้อมูลสำหรับให้บริการ SME กับหน่วยงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ไม่ว่าจะเป็ด้านเทคนิคเชิงระบบ และระบบการแสดงผลหน้าเว็บไซต์

3.4 พัฒนารูปร่างข้อมูลการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งชาติ

3.4.1 พัฒนารูปแบบฐานข้อมูลที่รวบรวมประวัติการเข้ารับบริการของ SME จากหน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการ โดยนำระบบ smeprofile ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมาควบรวมกับระบบเว็บไซต์ SMEONE.info พร้อมปรับปรุงระบบ Register และฟังก์ชันต่างๆ ของเว็บไซต์ SMEONE.info ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมเตรียมการเชื่อมต่อข้อมูลกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภายนอกไม่ต่ำกว่า 5 ครั้ง ทั้งนี้รูปแบบฐานข้อมูลดังกล่าวออกแบบตามความเห็นของฝ่ายนโยบายและแผนส่งเสริม SMEs สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

3.4.2 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในการวิเคราะห์ข้อมูลวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในฐานข้อมูล ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งชาติในมิติต่างๆ

3.5 ดูแลและปรับปรุงพัฒนาระบบ SMEONE ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา พร้อมทั้งดำเนินการจัดหา ระบบและ Server ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ระบบมีประสิทธิภาพในลักษณะรายปี รวมถึงดำเนินการกำกับดูแลและบริหารจัดการเว็บไซต์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะ 1 ปี นับจากวันที่ส่งมอบงานงวดสุดท้าย พร้อมดำเนินการจัดฝึกอบรมและจัดทำคู่มือให้กับเจ้าหน้าที่ สสว. หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ในการใช้งาน ระบบ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง จำนวนผู้รับการอบรม ไม่น้อยกว่า 10 คน

3.6 จัดเตรียมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการทดลองใช้งานระบบเว็บไซต์ และ Platform ต่างๆ ของ SMEONE ประกอบไปด้วย

1.Computer Laptop หรือ Mac Book จำนวนไม่ต่ำกว่า 1 เครื่อง

2.อุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในระบบ IOS และ Android พร้อมซิมการ์ด จำนวนไม่ต่ำกว่า 1 เครื่อง

3.อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์พกพาที่มีหน้าจอสัมผัสพร้อมปากกาเขียน (Tablet) พร้อมระบบไร้สายสำหรับเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวนไม่ต่ำกว่า 1 เครื่อง

4.อุปกรณ์ให้สัญญาณ Internet ที่มีประสิทธิภาพสูง จำนวนไม่ต่ำกว่า 1 เครื่อง

\*ซึ่งอุปกรณ์ทั้งหมดดังกล่าวต้องใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะ 1 ปี นับจากวันที่ลงนามในสัญญา

3.7 ซอฟต์แวร์ทุกรายการที่ติดตั้งใช้งานต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์การใช้งาน และ/หรือหากมีการใช้ซอฟต์แวร์เสรี สามารถทำได้ และมีคู่มือประกอบการใช้งานพร้อมเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ชุด/ซอฟต์แวร์ ทั้งนี้ ลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ข้างต้น ต้องสามารถใช้งานได้ตลอดไป โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น แก่สำนักงาน โดยคุณลักษณะเฉพาะของซอฟต์แวร์ จะต้องเป็นเวอร์ชันล่าสุดหรือเป็นเวอร์ชันที่สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยขั้นสูงที่ได้มาตรฐานในระดับสากล ครอบคลุมระบบแจ้งเตือนผู้ดูแลเว็บไซต์ หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือถูกโจมตี จากผู้ไม่หวังดี

#### 4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 ผู้ประกอบการธุรกิจ โดยเฉพาะกลุ่ม SME สามารถเข้าถึงข้อมูล องค์กรความรู้ที่เป็นประโยชน์ได้ อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

4.2 หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม SME สามารถใช้ [www.smeone.info](http://www.smeone.info) เป็น หนึ่งในช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล องค์กรความรู้ บริการ กิจกรรมและโครงการต่างๆ ไปยังกลุ่มเป้าหมาย

## 5. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ลงนามในสัญญา - 30 กันยายน 2563

## 6. วงเงินงบประมาณ การส่งมอบงานและการเบิกจ่าย

วงเงินงบประมาณ 3,050,000 บาท (สามล้านบาทห้าหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดยกำหนดระยะเวลาในการส่งมอบงานและการเบิกจ่าย ดังนี้

งวด	จำนวนเงิน	งานที่ส่งมอบ	กำหนดส่งมอบงาน
1	ร้อยละ 15 ของวงเงินค่าจ้าง (เงินงวดที่ 1)	เมื่อดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 1 และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ตรวจสอบฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1.จัดทำแผนการดำเนินงาน และการบริหารจัดการโครงการ ตามขอบเขตการดำเนินงาน ข้อ 3.1-3.7 2.จัดเตรียมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการทดลองใช้งานระบบเว็บไซต์ และ Platform ต่างๆ ของ SMEONE ตามขอบเขตการดำเนินงาน ข้อ 3.6	ภายใน 15 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา
2	ร้อยละ 25 ของวงเงินค่าจ้าง (เงินงวดที่ 2)	เมื่อดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 2 และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ตรวจสอบฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1.พัฒนารูปแบบการนำเสนอข่าวสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อ SME ในรูปแบบ Digital ที่เข้าถึงได้ง่ายและตอบสนองตรงต่อความต้องการของ SME ได้ในลักษณะรายบุคคล พร้อมปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ SMEONE.info ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 3.1.2 2.ศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพดี ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 3.2.1	ภายในวันที่ 30 พฤษภาคม 2563
3	ร้อยละ 40 ของวงเงินค่าจ้าง (เงินงวดที่ 3)	เมื่อดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 3 และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ตรวจสอบฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนี้	ภายในวันที่ 30 กรกฎาคม 2563

งวด	จำนวนเงิน	งานที่ส่งมอบ	กำหนดส่งมอบงาน
		1.พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ SME ในรูปแบบดิจิทัลครบวงจร ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 3.1.1 2.จัดทำระบบนำเสนอข้อมูล พร้อมแนวทางการจัดการข้อมูลดิจิทัลที่เหมาะสมต่อความหลากหลายของศูนย์ให้บริการ SME ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 3.2.2 3.พัฒนาฐานข้อมูลการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งชาติ ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 3.4	
4	ร้อยละ 20 ของวงเงินค่าจ้าง (เงินงวดที่ 4)	เมื่อดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 4 และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ตรวจสอบฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1.สำรวจความคิดเห็นและความต้องการในการพัฒนา SME Portal จากหน่วยงานที่ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั้งภาครัฐและเอกชน พร้อมนำไปปรับปรุงระบบ SME Portal ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 3.3 2.ดูแลและปรับปรุงพัฒนาระบบ SMEONE ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา พร้อมทั้งดำเนินการจัดหา ระบบและ Server ต่างๆ ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 3.5 3.นำส่งรายละเอียดซอฟต์แวร์ทุกรายการที่ติดตั้งใช้งานต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์การใช้งาน และ/หรือหากมีการใช้ซอฟต์แวร์เสรีสามารถทำได้ ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 3.7	ภายในวันที่ 30 กันยายน 2563

## 7. การคิดค่าปรับ

หากผู้รับจ้างที่ได้รับคัดเลือก ไม่สามารถดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามเงื่อนไขการส่งมอบงานและสำนักงานยังมีได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 ของจำนวนเงินค่าจ้างของงาน นับถัดจากวันที่กำหนดส่งมอบงานงวดสุดท้าย

## 8. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

8.1 เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายไทยประกอบธุรกิจด้านการออกแบบ และพัฒนาเว็บไซต์ ไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) โดยต้องแสดงหลักฐานการจดทะเบียนซึ่ง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรอง

8.2 ต้องมีประสบการณ์การทำงานในลักษณะใกล้เคียงกับการจ้างงาน โดยต้องแนบผลงานที่เคยดำเนินการให้กับหน่วยงานต่างๆ จำนวนไม่น้อยกว่า 3 ผลงาน โดย แต่ละผลงานต้องมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 1,500,000 บาท(หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน)

8.3 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริการ ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

8.4 ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

8.5 ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

8.6 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับที่ปรึกษารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ณ วันเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาครั้งนี้

## 9. วิธีการจัดจ้าง

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จะดำเนินการจัดจ้างโดยวิธีคัดเลือก

## 10. การจัดทำข้อเสนอโครงการ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำข้อเสนอและยื่นต่อคณะกรรมการโดยจัดทำเอกสารแยกเป็น เอกสารหลักฐานของผู้ยื่นข้อเสนอของข้อเสนอด้านเทคนิคและของข้อเสนอด้านราคา

10.1 เอกสารหลักฐานของผู้ยื่นข้อเสนอ เอกสารหลักฐานตามข้อ 8 แยกไว้นอกของข้อเสนอด้านเทคนิคและของข้อเสนอด้านราคาจำนวน 5 ชุดประกอบด้วยต้นฉบับ 1 ชุดสำเนา 4 ชุด

10.2 ของข้อเสนอด้านเทคนิค ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอด้านเทคนิคจำนวน 5 ชุดประกอบด้วยต้นฉบับ 1 ชุดสำเนา 4 ชุดโดยต้องมีสาระสำคัญต่างๆอย่างน้อยดังนี้

(1) แนวคิดการออกแบบและพัฒนาระบบ SME PORTAL และระบบกลางในการให้บริการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



(2) แผนการดำเนินโครงการ กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ ของแต่ละกิจกรรม ตามขอบเขตการดำเนินงาน

(3) ประวัติและผลงานของผู้เสนอราคาพร้อมตัวอย่างผลงานในลักษณะเดียวกันหรือ ใกล้เคียงกับการจ้างงานในครั้งนี้

(4) ข้อเสนออื่นๆ เพิ่มเติม

10.3 ของข้อเสนอด้านราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอด้านราคาตลอดระยะเวลาการดำเนินงาน โดยจัดทำข้อเสนอด้าน ราคาจำนวน 5 ชุดประกอบด้วยต้นฉบับ1ชุดสำเนา4ชุดและต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(1) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการพัฒนาระบบ SME Portal และระบบกลางในการให้บริการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(2) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมต่างๆตามขอบเขตการดำเนินงาน

(3) ค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(4) ยอดรวมของค่าจ้างที่รวมภาษีแล้วต้องเสนอเป็นราคาเดียว (lump sum basic) โดย ลงทั้งตัวเลข และตัวหนังสือสำนักงานจะถือตามจำนวนเงินที่เป็นตัวหนังสือเป็น เด็ดขาด

10.4 กำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นราคาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 180 วันนับแต่วันที่ยื่นข้อเสนอเป็นต้นไป

## 11. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

11.1 เอกสารข้อเสนอที่ยื่นหากพบข้อบกพร่องไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่กำหนด ข้างต้นแม้แต่ข้อใดข้อหนึ่งสำนักงานอาจจะไม่รับพิจารณา

11.2 สำนักงานพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคาโดยใช้เกณฑ์ด้านคุณภาพและด้านราคา ซึ่งจะพิจารณาจากคะแนนรวมโดยพิจารณาให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด โดย

(1) สำนักงานจะดำเนินการตรวจสอบการมีผลประโยชน์ร่วมกัน คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หากพบข้อบกพร่อง ไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่กำหนด สำนักงานอาจจะไม่รับพิจารณา

(2) สำนักงานจะเปิดซองข้อเสนอและตรวจคุณสมบัติของผู้เสนอราคาแต่ละราย จากเอกสาร แสดงคุณสมบัติเป็นอันดับแรก หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามที่สำนักงาน กำหนด สำนักงานสงวนสิทธิ์ที่จะไม่พิจารณาของข้อเสนอด้านเทคนิคและของข้อเสนอด้าน ราคา

- (3) สำนักงานจะเปิดซองข้อเสนอด้านเทคนิคและซองขอเสนอด้านราคาของผู้เสนอราคาทุกรายที่ผ่านตาม (1) โดยจะพิจารณาให้อยู่ในรูปคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และจัดเรียงลำดับผู้ได้คะแนนรวมสูงสุด ไม่เกิน 3 ราย และคัดเลือกผู้ที่ได้คะแนนรวมสูงสุดให้เป็นผู้ได้รับคัดเลือก
- (4) ในกรณีที่ผู้เสนอราคามีคะแนนสูงสุดเท่ากันหลายราย สำนักงานจะพิจารณาคัดเลือกรายที่เสนอข้อเสนอด้านราคาต่ำที่สุด หากเจรจากับรายที่เสนอราคาต่ำสุดแล้วไม่ได้ผลสำนักงานจะเจรจาทอรองราคากับผู้เสนอราคารายต่ำสุดลำดับถัดไป
- (5) กรณีผู้เสนอราคารายที่คัดเลือกไว้ไม่ยอมเข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงกับสำนักงานในเวลาที่กำหนด ให้คณะกรรมการพิจารณาผู้เสนอราคาที่ได้คะแนนรวมสูงรายถัดไปตามลำดับ
- (6) การตัดสินใจคัดเลือกผู้เสนอราคาให้ถือว่าการตัดสินใจของสำนักงานเป็นเด็ดขาดผู้ยื่นข้อเสนอจะร้องเรียนหรือนำไปเป็นเหตุกล่าวอ้างเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายต่อ สำนักงานอย่างหนึ่งอย่างใดภายหลังมิได้
- (7) เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก ประกอบด้วย

รายการที่พิจารณา	คะแนนเต็ม
1.แนวคิดการออกแบบและพัฒนา SME PORTAL และระบบกลางในการให้บริการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	60
2.แผนการดำเนินโครงการ และรายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม	10
3.ประวัติและผลงานของผู้เสนอราคา	5
4.ข้อเสนอทางเทคนิคที่เสนอเพิ่มเติม และเป็นประโยชน์ต่อโครงการ	20
5.ข้อเสนอทางราคา	5
คะแนนรวม	100

หมายเหตุ: คะแนนรวมด้านคุณภาพของที่ปรึกษาที่จะได้รับการคัดเลือกต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

## 12 ข้อเสนอสิทธิ

- 12.1 สำนักงานทวงไฉซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใดหรือราคาทีเสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจยกเลิกการคัดเลือก โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้แต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางสำนักงานเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินใจของสำนักงานเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งสำนักงานจะพิจารณายกเลิกการคัดเลือก และลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุให้เชื่อว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอราคาอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื้อบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น ในกรณีที่ผู้เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการคัดเลือก หรือสำนักงาน จะให้ผู้เสนอราคานั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้ เชื่อได้ว่า ผู้เสนอราคาสามารถดำเนินงานตามการสอบราคาให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ สำนักงานมีสิทธิที่จะไม่รับราคาของผู้เสนอราคารายนั้น
- 12.2 ผู้รับจ้างที่ได้รับการคัดเลือก และหากมีการทำสัญญากับสำนักงาน ต้องจัดทำบัญชีแสดงรายรับ รายจ่ายและยื่นต่อกรมสรรพากร ตามประกาศของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นผู้สัญญา กับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ สำนักงานสงวนสิทธิที่จะไม่ทำสัญญากับบุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งได้มีการระบุชื้อไว้ในบัญชีรายชื่อ ว่าเป็นผู้สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้อง ครบถ้วนในสาระสำคัญ เว้นแต่บุคคลหรือนิติบุคคลนั้นจะได้อแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายตามประกาศดังกล่าวแล้ว หรือได้มีการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและมีการส่งเพิกถอนรายชื่อจากบัญชี ดังกล่าวแล้ว
- 12.3 ผู้เสนอราคาซึ่งสำนักงานได้คัดเลือกแล้วไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในเวลาที่สำนักงานกำหนด สำนักงานจะพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) อาทิเช่น ค่าความเสียหายกรณีทีผู้เสนอราคาซึ่งสำนักงานเรียกให้เข้ามาทำสัญญาแล้วไม่มาทำสัญญา อันส่งผลให้สำนักงานต้องจ้างกับผู้เสนอราคารายอื่นในราคาที่สูงกว่า เป็นต้น รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบของสำนักงานและของทางราชการ
- 12.4 สำนักงานขอสงวนสิทธิในการยกเลิกผลการคัดเลือก ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของสำนักงานเป็นสำคัญ ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นมิได้
- 12.5 สำนักงานขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงบุคลากรตามที่ได้ระบุไว้ในข้อเสนอ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของสำนักงานเป็นสำคัญ และผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการโดยไม่มีเงื่อนไข

### 13. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อและพัฒนาขึ้นในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปีสำหรับระบบนับถัดจากวันที่ สสว. ได้รับมอบงานและคณะกรรมการได้ตรวจรับงานถูกต้องครบถ้วนโดย มีรายละเอียดในแต่ละกรณีดังนี้

13.1 ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบใน วัน และเวลาทำการในลักษณะ On Site Support

13.2 เมื่อได้รับแจ้งปัญหาเกี่ยวกับระบบผู้รับจ้างต้องแก้ไขปรับปรุงให้ระบบให้สามารถใช้งานได้ดี ดังเดิมโดยต้องดำเนินการภายใน 12 ชั่วโมงและแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมงนับจากวันที่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ หากไม่สามารถดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนดได้ข้างต้น ผู้รับจ้าง จะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 ของจำนวนเงินค่าจ้างของงาน แต่จะต้อง ไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

13.3 การ Upgrade Application Software หากในช่วงการรับประกันความชำรุดบกพร่อง Application Software มีการปรับปรุง Version ใหม่ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ สสว. ทราบพร้อม ทั้งเสนอแนวทาง แผนการติดตั้งการฝึกอบรมคู่มือการใช้งานระบบผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับ ระบบที่ สสว. ใช้งานอยู่เพื่อใช้เป็น ข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการ Upgrade โดยผู้รับจ้าง ต้องยืนยันว่าสามารถดำเนินการติดตั้งฝึกอบรมและ อื่นๆหากทาง สสว. เลือกที่จะ Upgrade โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม

### 14. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญากำหนดมูลค่าเป็นจำนวนเต็มในอัตราร้อยละ 5 (ห้า) ของวงเงินค่าจ้าง ทั้งหมดโดยให้ใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

#### 14.1 เงินสด

14.2 เช็ครีหรือตราฟท์ที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็ครีหรือตราฟท์ลงวันที่ที่ใช้เช็ครีหรือตราฟท์นั้น โดย ชำระต่อเจ้าหน้าที่ หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

#### 14.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศ

14.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบ กิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตาม รายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำ ประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

#### 14.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

### 15. ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

นายพงศ์ณัฐ เหมเวช ฝ่ายนโยบายและแผนการส่งเสริม SMEs

E-mail: pongnapat@sme.go.th โทรศัพท์ 02 298 3023