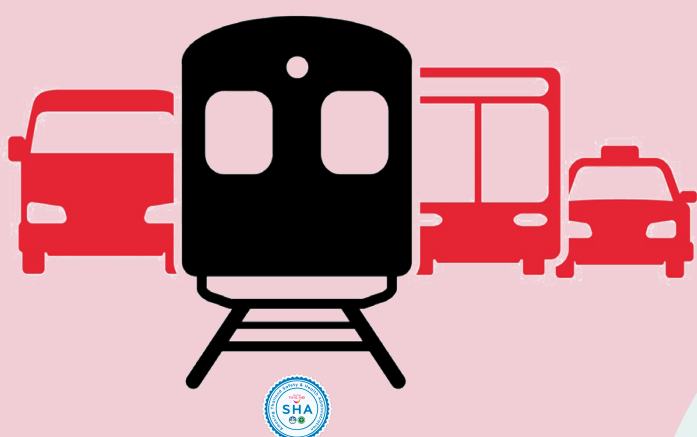


New Normal Transportation



1.Preparation การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

- ยานพาหนะได้รับมาตรฐาน SHA
- บุคลากรได้รับวัคซีนครบโดสและได้รับการฝึกอบรม มาตรฐาน SHA
- แต่งตั้ง SHA Manager เพื่อรับผิดชอบดูแลเรื่อง SHA โดยเฉพาะ
- ผู้ให้บริการได้รับการตรวจโควิด-19 ทุกๆ 7 วัน และตรวจอุณหภูมิ ทุก 3 ชั่วโมง
- มีการตรวจแอลกอฮอล์และตรวจสุขภาพของผู้ให้บริการ ตามมาตรฐาน
- มีการกำหนดราคาค่าบริการที่เหมาะสมไม่เอาเปรียบลูกค้า
- มีการตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยตามที่ภาครัฐ กำหนด
- มีการฆ่าเชื้อโรคทุกครั้งที่ใช้บริการลูกค้าและมีเจล แอลกอฮอล์ ตามจุดให้บริการอย่างทั่วถึง



3.During Service ระหว่างการใช้บริการ

- ลูกค้าที่เข้าใช้บริการจะต้องได้รับการตรวจอุณหภูมิ
- มีการให้บริการเจลแอลกอฮอล์
- ผู้ให้บริการต้องสวมหน้ากากอนามัย ตลอดเวลาที่ให้บริการ
- ลูกค้าทำการชำระค่าบริการ ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อลดการสัมผัส
- เว้นระยะห่างระหว่างที่นั่งให้เหมาะสม
- งดการรับประทานอาหารและเครื่องดื่ม ยกเว้นเป็นรถหรือเรือสำหรับรับประทาน อาหาร
- มีการจัดเก็บและกำจัดขยะอย่างเหมาะสม
- เจ้าหน้าที่ มีการสอบถามถึงความพึงพอใจในการให้บริการและสุขภาพของลูกค้าทุกครั้ง

2.Pre-Service ก่อนการใช้บริการ

- ลูกค้าค้นหาข้อมูลบริษัทผู้ให้บริการ ที่ได้รับมาตรฐาน SHA
- ลูกค้าตรวจสอบราคาและคุณภาพ สถานประกอบการจากการรีวิวและ คะแนนความพึงพอใจ
- ลูกค้าทำการจองโต๊ะล่วงหน้า เพื่อให้บริษัทสามารถควบคุม จำนวน ผู้โดยสารให้เหมาะสมในแต่ละรอบการให้บริการ



4.After Service หลังการใช้บริการ

- ลูกค้าทำการรีวิวและให้คะแนน ความพึงพอใจ
- หลังจากการ Check-out หากพบความเสี่ยง ในการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในพื้นที่สถานประกอบการ ลูกค้าจะได้รับการแจ้งเตือน ผ่านระบบ

