



ประเด็นสำรวจโพล

: ธุรกิจ SME กับ การเข้าถึง
การจัดซื้อจัดจ้างและสินเชื่อภาครัฐ

ประจำเดือนพฤษภาคม ปี 2563

สัดส่วนการเก็บข้อมูล



ผู้ประกอบการ SME
จำนวน 2,666 ราย



21 สาขาธุรกิจ



ช่วงเวลาที่เก็บ
24-31 พฤษภาคม 2563



ภาคการผลิต
618 ราย 23.2%



ภาคการค้า
946 ราย 35.5%



ภาคบริการ
1,102 ราย 41.3%



รายย่อย (Micro)
2,053 ราย 77.0%



ขนาดเล็ก (Small)
549 ราย 20.6%



ขนาดกลาง (Medium)
64 ราย 2.4%

ธุรกิจ SME ที่ขายสินค้าหรือบริการ ให้หน่วยงานภาครัฐ

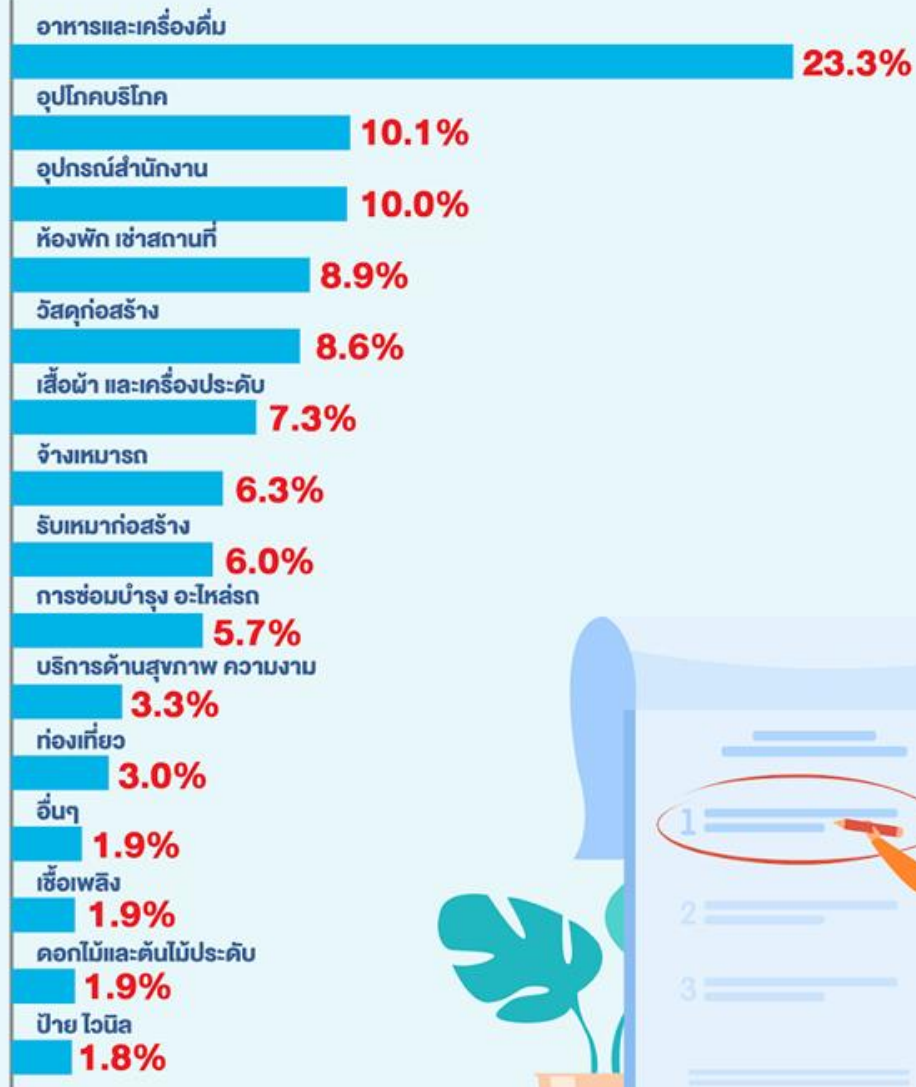


73.7%
ไม่เคย

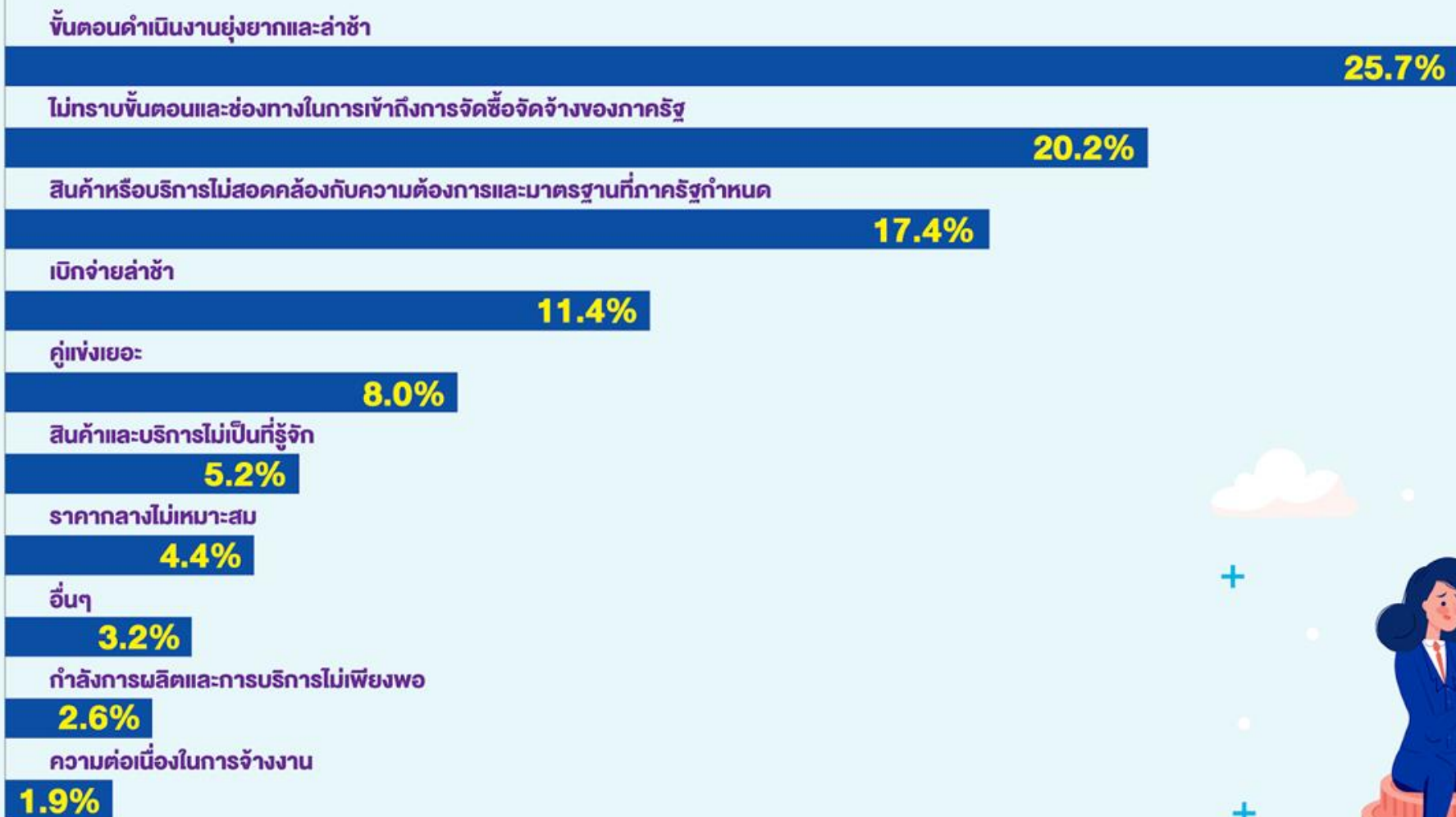


26.3%
เคย

ประเภทสินค้าและบริการที่เคยขาย และต้องการขายให้ภาครัฐ



ปัญหาและอุปสรรคต่อการขายสินค้าและบริการให้ภาครัฐ



ปัญหาและอุปสรรคการจัดซื้อจัดจ้างใน 5 กลุ่มธุรกิจ ที่เคยขายและต้องการขายให้ภาครัฐมากที่สุด

1

กลุ่มสินค้า อุปโภคบริโภค

ขั้นตอนดำเนินงานยุ่งยากและล่าช้า

23.3%

ไม่ทราบขั้นตอนและช่องทางในการ
เข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ

16.7%

สินค้าหรือบริการไม่สอดคล้องกับ
ความต้องการและมาตรฐานที่
ภาครัฐกำหนด

15.6%



2

กลุ่มอุปกรณ์ สำนักงาน

ขั้นตอนดำเนินงานยุ่งยากและล่าช้า

31.3%

ไม่ทราบขั้นตอนและช่องทางในการ
เข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ

29.6%

เบิกจ่ายล่าช้า

16.5%



3

กลุ่มห้องพัก และเช่าสถานที่

สินค้าและบริการไม่เป็นที่รู้จัก

34.1%

ขั้นตอนดำเนินงานยุ่งยากและล่าช้า

26.8%

ไม่ทราบขั้นตอนและช่องทางในการ
เข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ

18.3%



4

กลุ่มวัสดุก่อสร้าง

ขั้นตอนดำเนินงานยุ่งยากและล่าช้า

34.7%

เบิกจ่ายล่าช้า

17.8%

ไม่ทราบขั้นตอนและช่องทางในการ
เข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ

14.9%



5

กลุ่มอาหาร และเครื่องดื่ม

ไม่ทราบขั้นตอนและช่องทางในการ
เข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ

21.1%

ขั้นตอนดำเนินงานยุ่งยากและล่าช้า

19.3%

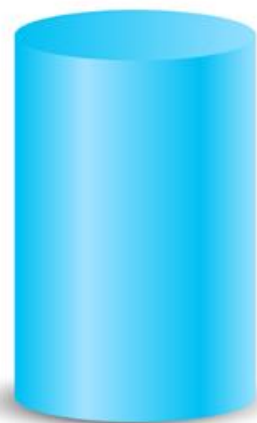
คู่แข่งเยอะ

14.9%



มาตรการที่ต้องการให้แก้ไขเร่งด่วน เพื่อให้ธุรกิจ SME เข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

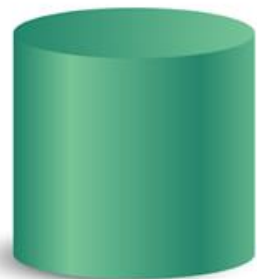
33.0%



เปิดโอกาสให้ธุรกิจ SME
เข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้าง
ของภาครัฐ

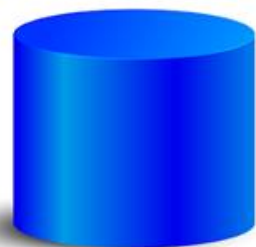
(ให้สิทธิ์/กำหนดโควตาให้กับธุรกิจ SME)

31.3%



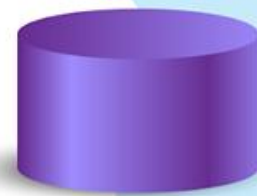
ลดขั้นตอนเอกสาร
และกฎระเบียบ

23.9%



ประชาสัมพันธ์
ให้เข้าใจและทั่วถึง

9.7%



เร่งการ
เบิกจ่ายเงิน

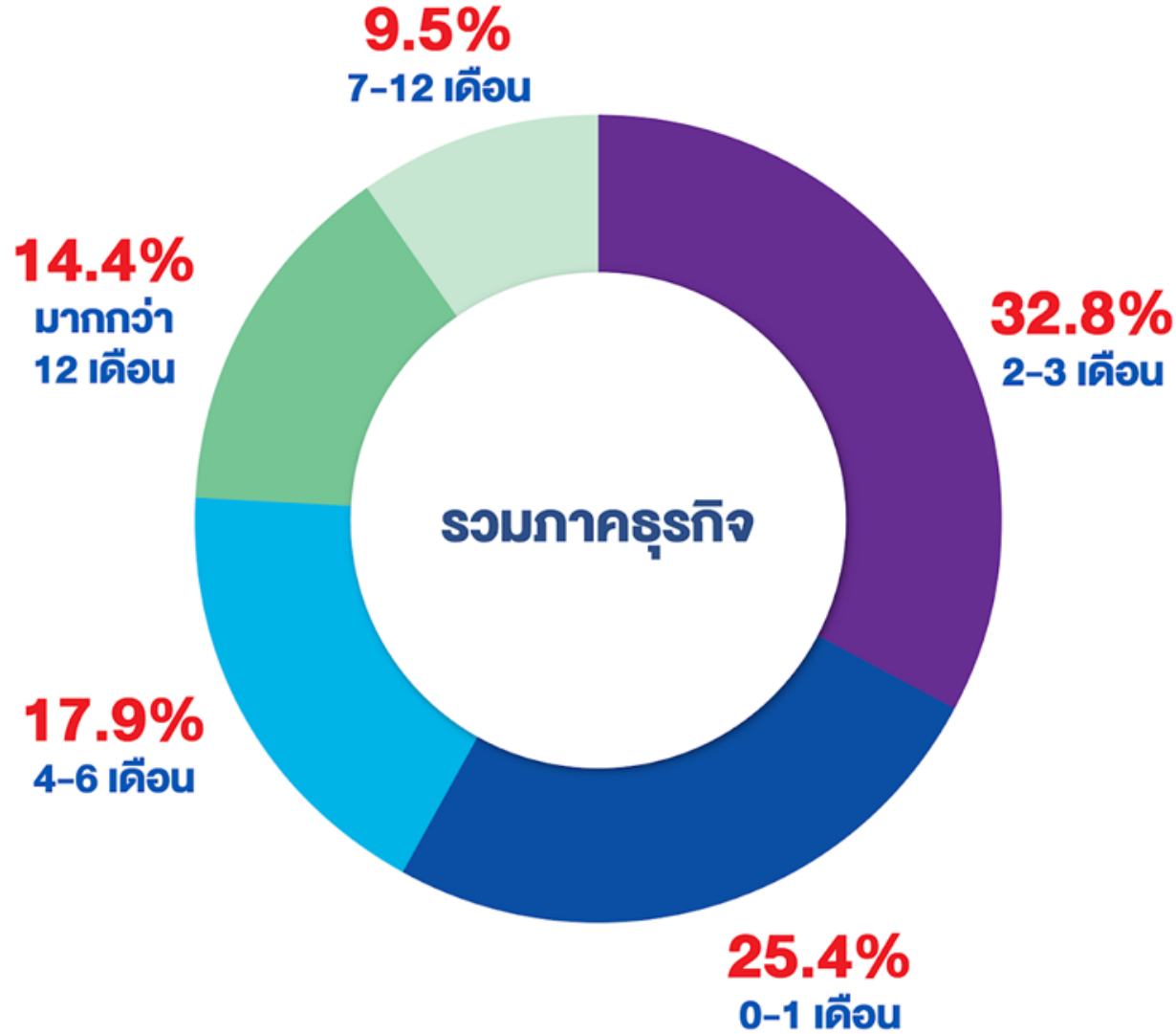
2.2%



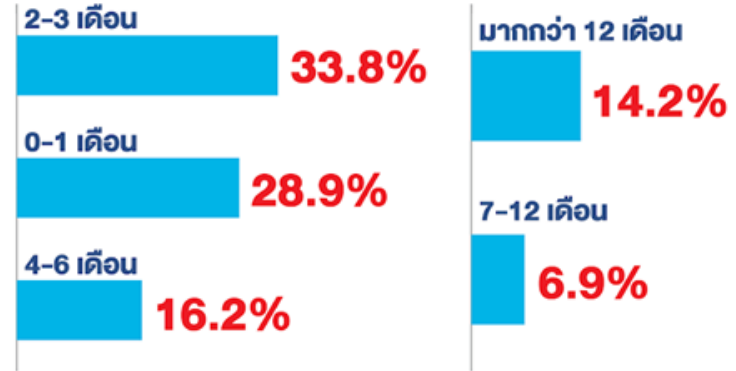
ปรับเกณฑ์ราคากลาง
การจัดซื้อจัดจ้างให้เหมาะสม



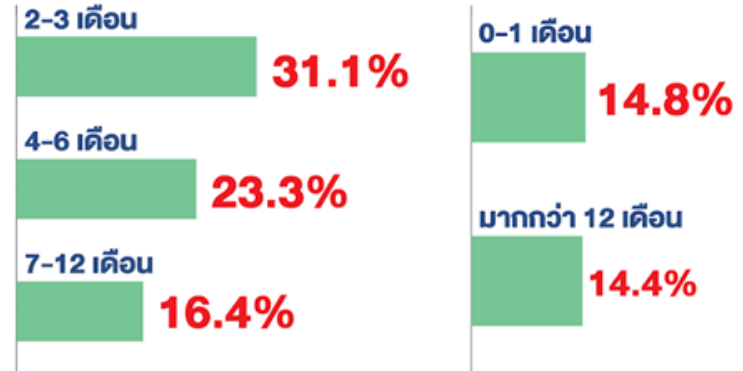
สัดส่วนธุรกิจ SME ที่มีเงินสดหมุนเวียน โดยไม่ต้องกู้ยืมเพิ่มนานสูงสุด (เดือน)



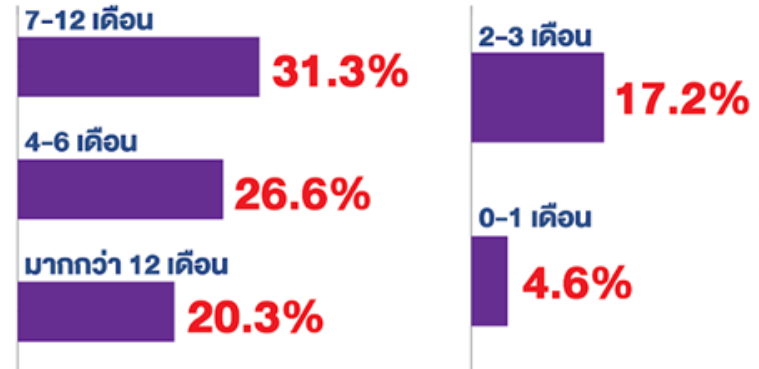
MICRO



SMALL



MEDIUM



ธุรกิจ SME ที่ได้รับความช่วยเหลือ
ด้านการเงินและสินเชื่อภาครัฐ



69.5%
ไม่ได้รับ



30.5%
ได้รับ

มาตรการด้านการเงินหรือสินเชื่อ
ที่ได้รับความช่วยเหลือ

64.4%

เงินเยียวยา 5,000 บาท

13.4%

การพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย

8.9%

เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ

7.7%

เงินกู้ฉุกเฉิน

4.1%

เงินเยียวยาเกษตรกร

1.1%

ลดเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม

0.4%

ลดดอกเบี้ยเงินกู้

มาตรการด้านการเงินหรือสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือ แบ่งตามขนาดธุรกิจ

MICRO

เงินเยียวยา 5,000 บาท

69.7%

การพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย

15.3%

เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ

6.5%

เงินกู้ฉุกเฉิน

5.1%

เงินเยียวยาเกษตรกร

2.5%

ลดเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม

0.6%

ลดดอกเบี้ยเงินกู้

0.3%



SMALL

เงินเยียวยา 5,000 บาท

47.9%

เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ

17.8%

ลดเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม

17.8%

เงินกู้ฉุกเฉิน

7.5%

การพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย

6.2%

ลดดอกเบี้ยเงินกู้

2.1%

เงินเยียวยาเกษตรกร

0.7%



MEDIUM

การพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย

53.4%

เงินกู้ฉุกเฉิน

20.0%

เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ

13.3%

ลดเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม

13.3%



ปัญหาและอุปสรรค ในการขอรับความช่วยเหลือ ด้านการเงินและสินเชื่อจากภาครัฐ

38.3%	ขั้นตอนยุ่งยากและกฎระเบียบซับซ้อน
25.7%	ความล่าช้าในการได้รับความช่วยเหลือ
11.4%	ขาดคุณสมบัติในการขอรับความช่วยเหลือ
10.3%	มาตรการเยียวยาน้อยเกินไปและไม่ครอบคลุม
7.1%	ข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึงขาดความชัดเจนและเข้าใจยาก
2.0%	มาตรการช่วยเหลือไม่ตรงความต้องการที่แท้จริง
2.0%	อัตราดอกเบี้ยสูง
1.8%	อื่นๆ
1.4%	ข้อจำกัดในการใช้เทคโนโลยี (มาตรการเงินเยียวยา)

มาตรการที่ต้องการแก้ไขเร่งด่วน ด้านการเงินและสินเชื่อ

25.6%	24.0%	21.9%
		
ลดขั้นตอนและกฎระเบียบ ในการยื่นขอรับสิทธิ์	เร่งดำเนินการ ให้ความช่วยเหลือ	เพิ่มมาตรการช่วยเหลือ และเงินเยียวยาให้ตรง กลุ่มเป้าหมายและทั่วถึง
9.0%	7.1%	5.0%
		
ปรับปรุงระบบคัดกรอง ให้มีประสิทธิภาพ	การประชาสัมพันธ์ข้อมูล มาตรการให้ทั่วถึงและชัดเจน	เพิ่มงบประมาณ ในมาตรการช่วยเหลือ
4.7%	1.8%	0.9%
		
ลดอัตราดอกเบี้ย	อื่นๆ	เปลี่ยนรูปแบบการ ลงทะเบียนยื่นขอรับสิทธิ์