



ประเด็นสำรวจโพล ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนิน ธุรกิจ SME ในปัจจุบัน



ประจำเดือนกันยายน ปี 2563

สัดส่วนการเก็บข้อมูล



ภาคการผลิต
615 ราย 23.8%



ภาคการค้า
891 ราย 34.5%



ภาคบริการ
1,079 ราย 41.7%



รายย่อย (Micro)
2,065 ราย 79.9%



ขนาดเล็ก (Small)
460 ราย 17.8%



ขนาดกลาง (Medium)
60 ราย 2.3%

21 สาขาธุรกิจ ทั้งหมด

- **ผลิตอาหารและเครื่องดื่ม**
- **ผลิตเสื้อผ้าและสิ่งทอ**
- **ผลิตยางและพลาสติก**
- **ผลิตไม้และเฟอร์นิเจอร์**
- **ผลิตภัณฑ์จากโลหะ**
- **สินค้าเกษตร**
- **ค้าส่งสินค้าอุปโภคบริโภค**
- **วัสดุก่อสร้าง**
- **รถจักรยานยนต์/รถยนต์**
- **สินค้าอุปโภคบริโภค Modern trade**
- **สินค้าอุปโภคบริโภคดั้งเดิม**
- **สถานีน้ำมัน**
- **บริการก่อสร้าง**
- **การท่องเที่ยว**
- **บริการด้านสุขภาพ / ความงาม**
- **ด้านการขนส่งสินค้า**
- **ด้านการขนส่งมวลชน (ไม่ประจำทาง)**
- **สินทนากการ / วัฒนธรรม / การกีฬา**
- **โรงแรม / เกสต์เฮาส์ / บังกะโล**
- **ร้านอาหาร / ภัตตาคาร**
- **กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์**

11 สาขาธุรกิจ ที่สินค้าหรือบริการ ค่อนข้างตรงกับระบบจัดซื้อจัด จ้างภาครัฐ

- **ผลิตอาหารและเครื่องดื่ม**
- **ผลิตเสื้อผ้าและสิ่งทอ**
- **ผลิตไม้และเฟอร์นิเจอร์**
- **สินค้าเกษตร**
- **ค้าส่งสินค้าอุปโภคบริโภค**
- **สินค้าอุปโภคบริโภค Modern trade**
- **บริการก่อสร้าง**
- **การท่องเที่ยว**
- **ด้านการขนส่งมวลชน (ไม่ประจำทาง)**
- **โรงแรม/เกสต์เฮาส์/บังกะโล**
- **ร้านอาหาร / ภัตตาคาร**



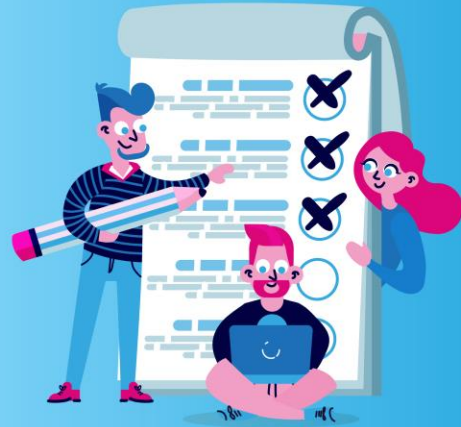
*ประเมินจากประเภทกลุ่มตัวอย่างและสอบถามผู้เชี่ยวชาญจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

ธุรกิจ SME ต้องการเข้าสู่ระบบการจัดซื้อจัดจ้างหรือไม่

คิดสัดส่วนจากกลุ่มผู้ประกอบการที่ตอบ
แบบสอบถามทั้งหมด 21 สาขาธุรกิจ จำนวน 2,585 ชุด



49.2%
ต้องการ



50.8%
ไม่ต้องการ

คิดสัดส่วนจากกลุ่มผู้ประกอบการที่ตอบ
แบบสอบถามเฉพาะ 11 สาขาธุรกิจ จำนวน 1,484 ชุด



57.1%
ต้องการ

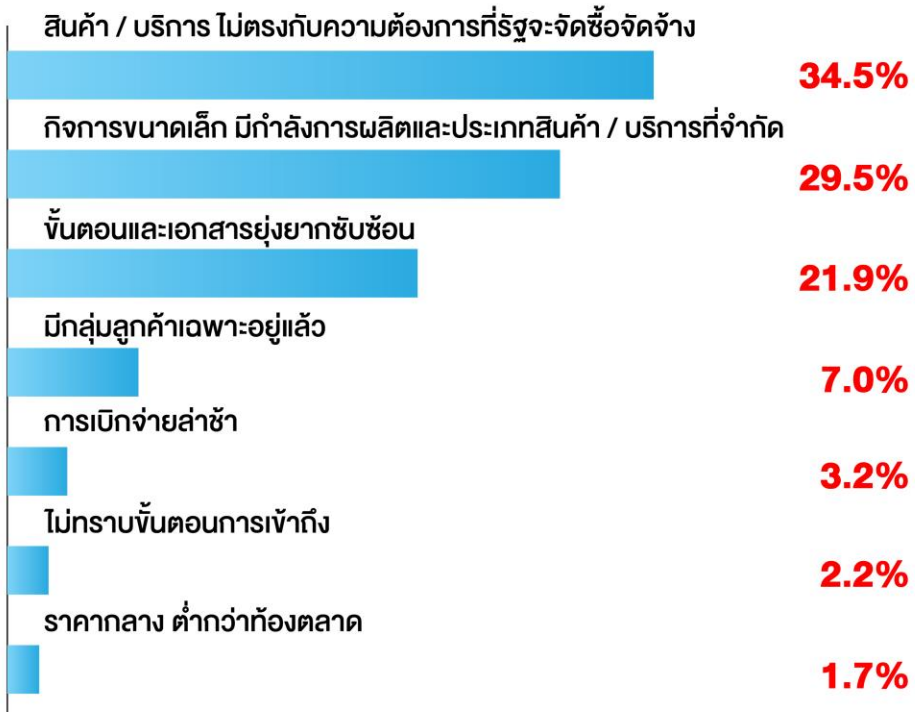


42.9%
ไม่ต้องการ

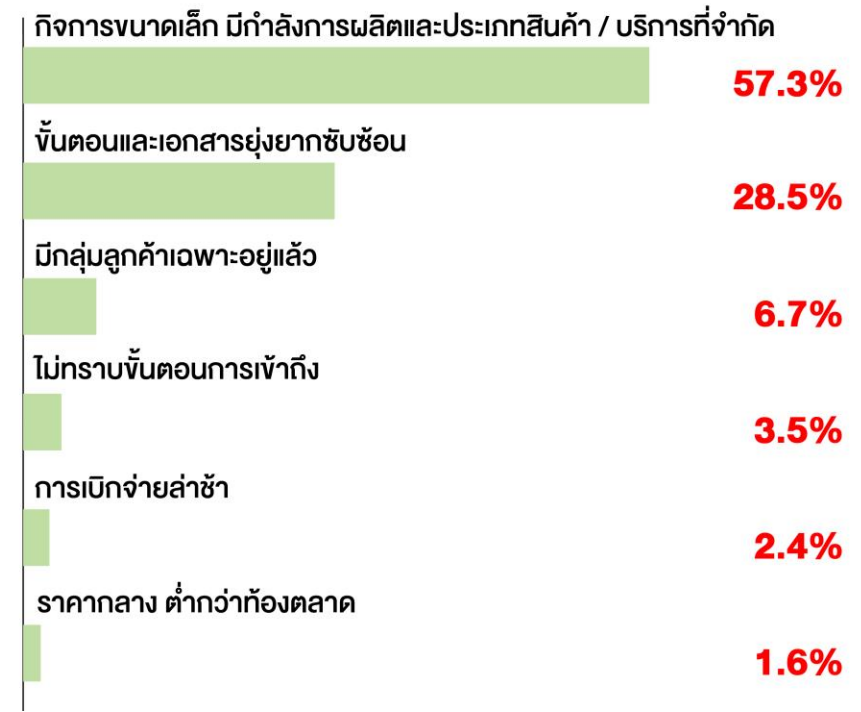
**เหตุผลของธุรกิจ
SME ที่ต้องการเข้าสู่
ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง**

ช่วยเพิ่มจำนวนลูกค้า และรายได้กิจการ 100%

**เหตุผลของธุรกิจ SME ที่ไม่ต้องการเข้าสู่ระบบ
การจัดซื้อจัดจ้าง (ทั้งหมด 21 สาขาธุรกิจ)**



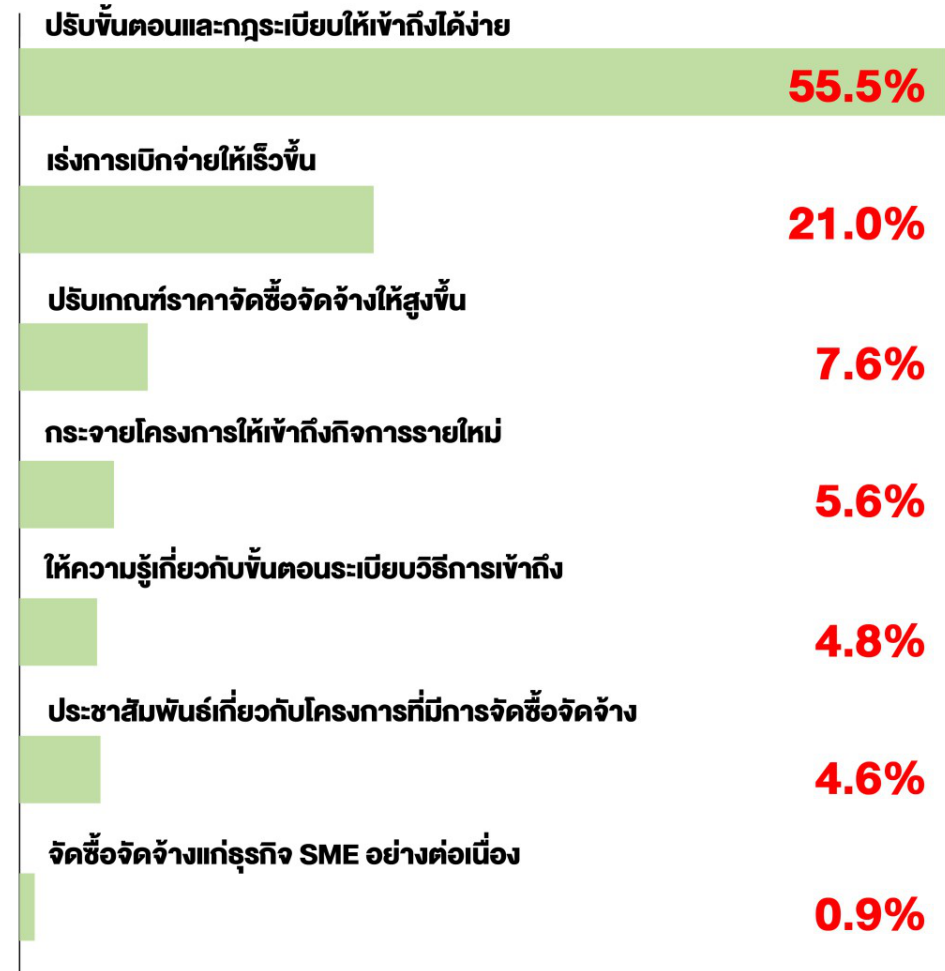
**เหตุผลของธุรกิจ SME ที่ไม่ต้องการเข้าสู่ระบบ
การจัดซื้อจัดจ้าง (เฉพาะ 11 สาขาธุรกิจ)**



ธุรกิจ SME ต้องการให้ภาครัฐแก้ไขเร่งด่วน ประเด็นจัดซื้อจัดจ้าง (ทั้งหมด 21 สาขาธุรกิจ)



ธุรกิจ SME ต้องการให้ภาครัฐแก้ไขเร่งด่วน ประเด็นจัดซื้อจัดจ้าง (เฉพาะ 11 สาขาธุรกิจ)



ข้อมูลเชิงลึกจากการสอบถามผู้ประกอบการใน 11 สาขาธุรกิจที่เข้าระบบจัดซื้อจัดจ้าง

ปรับขั้นตอนและกฎระเบียบให้เข้าถึงได้ง่าย

1. การตอบหรือกรอกเอกสาร มีหลายฉบับ และต้องเซ็นยืนยันเอกสารหลายรอบทั้งก่อนและหลังการซื้อขายสินค้า/บริการ ทั้งใบสั่งจ้าง ใบสัญญา และอื่นๆ
2. ผู้ประกอบการบางรายขาดเงินทุนที่จะใช้เป็นหลักประกันค้ำประกันตามข้อกำหนด เช่นการทำอาหารให้โรงพยาบาล

เร่งการเบิกจ่ายให้เร็วขึ้น

1. การเบิกจ่ายที่ผู้ประกอบการยอมรับได้คือ ไม่เกิน 7 วัน เนื่องจากธุรกิจรายเล็กต้องนำเงินมาหมุนเวียนในกิจการ และไม่มีเงินทุนสำรองมากพอ
2. ภาครัฐควรเร่งเบิกจ่ายเงินล่วงหน้าให้ธุรกิจก่อน 50 % เพื่อให้ให้นำเงินมาใช้ในการดำเนินงาน

ปรับเกณฑ์ราคาจัดซื้อจัดจ้างให้สูงขึ้น

1. เมื่อมีการแข่งขันในการเข้าสู่ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ทำให้ราคาถูกปรับตัวลดลง ซึ่งธุรกิจรายเล็กไม่สามารถแข่งขันกับรายใหญ่ได้จากข้อจำกัดด้านเงินทุน
2. ภาครัฐควรจัดให้มีการประมูลงานเฉพาะธุรกิจรายเล็ก เพื่อความเป็นธรรมในการแข่งขันด้านราคา

ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง

ผู้ประกอบการไม่ทราบถึงการมีโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ เนื่องจากการประกาศงานผ่านทางเว็บไซต์ออนไลน์ ซึ่งผู้ประกอบการยังขาดความสามารถในการเข้าถึง และแม้จะมีการจัดซื้อจัดจ้างในสำนักงานในเขตชุมชน ส่วนใหญ่จะใช้บริการธุรกิจรายเดิม

ให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนระเบียบวิธีการเข้าถึง

1. ผู้ประกอบการไม่ทราบในรายละเอียดของระเบียบการเข้าระบบจัดซื้อจัดจ้าง ถึงการทำขั้นตอนไหนก่อนหลัง และภาษาที่ใช้มีคำศัพท์เฉพาะทาง ทำให้ผู้ประกอบการไม่เข้าใจ เช่นคำว่า ตราสาร และคำอธิบายตามพระราชบัญญัติ เป็นต้น
2. การประมูลงานต้องทำผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งผู้ประกอบการขาดความรู้ในด้านการใช้เทคโนโลยี

*เก็บข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติมจากผู้ประกอบการประมาณ 30 ราย
โดยเฉพาะ 11 สาขาธุรกิจ

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ SME ต่อการเปิดประเทศให้นักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามา โดยผ่านการคัดกรองและกักตัวอย่างเข้มงวดตามมาตรฐานสาธารณสุข

ส่งผลดี เพราะช่วยกระตุ้นภาคการท่องเที่ยว และเพิ่มจำนวนลูกค้าต่างชาติ

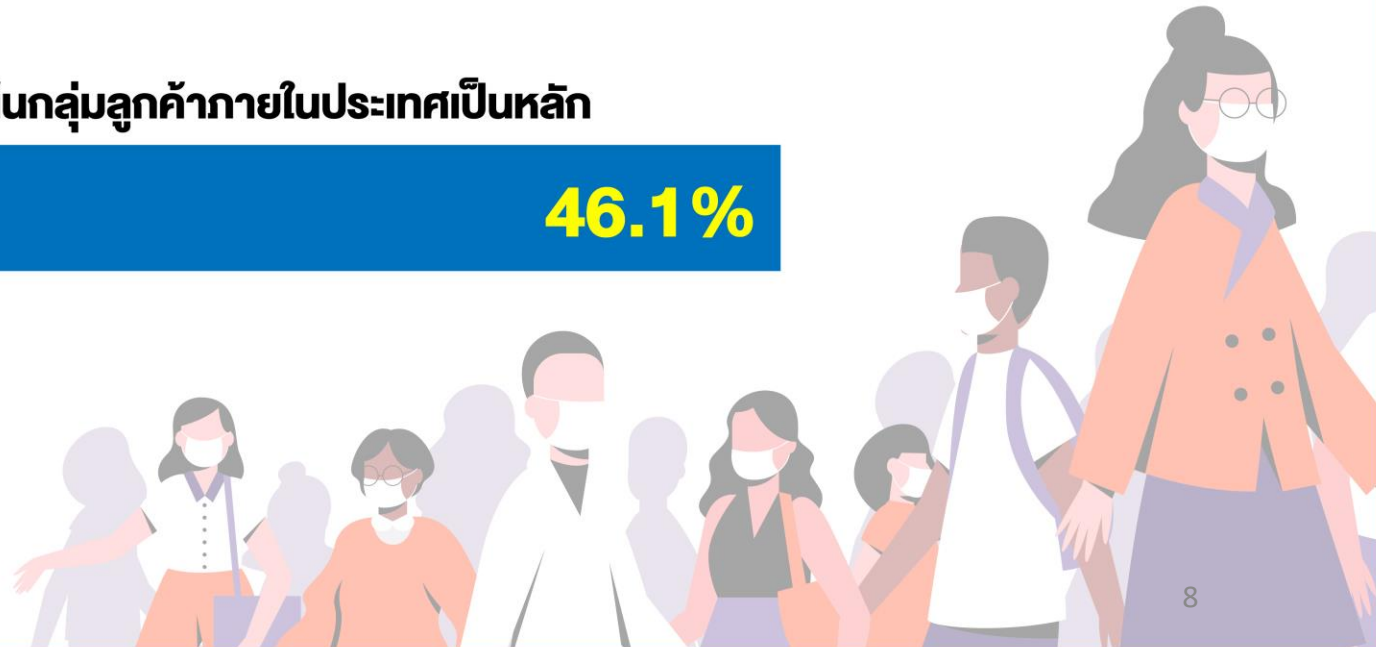
42.2%

ส่งผลไม่ดี เพราะกังวลต่อความเสี่ยงในการเกิดการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 รอบสอง

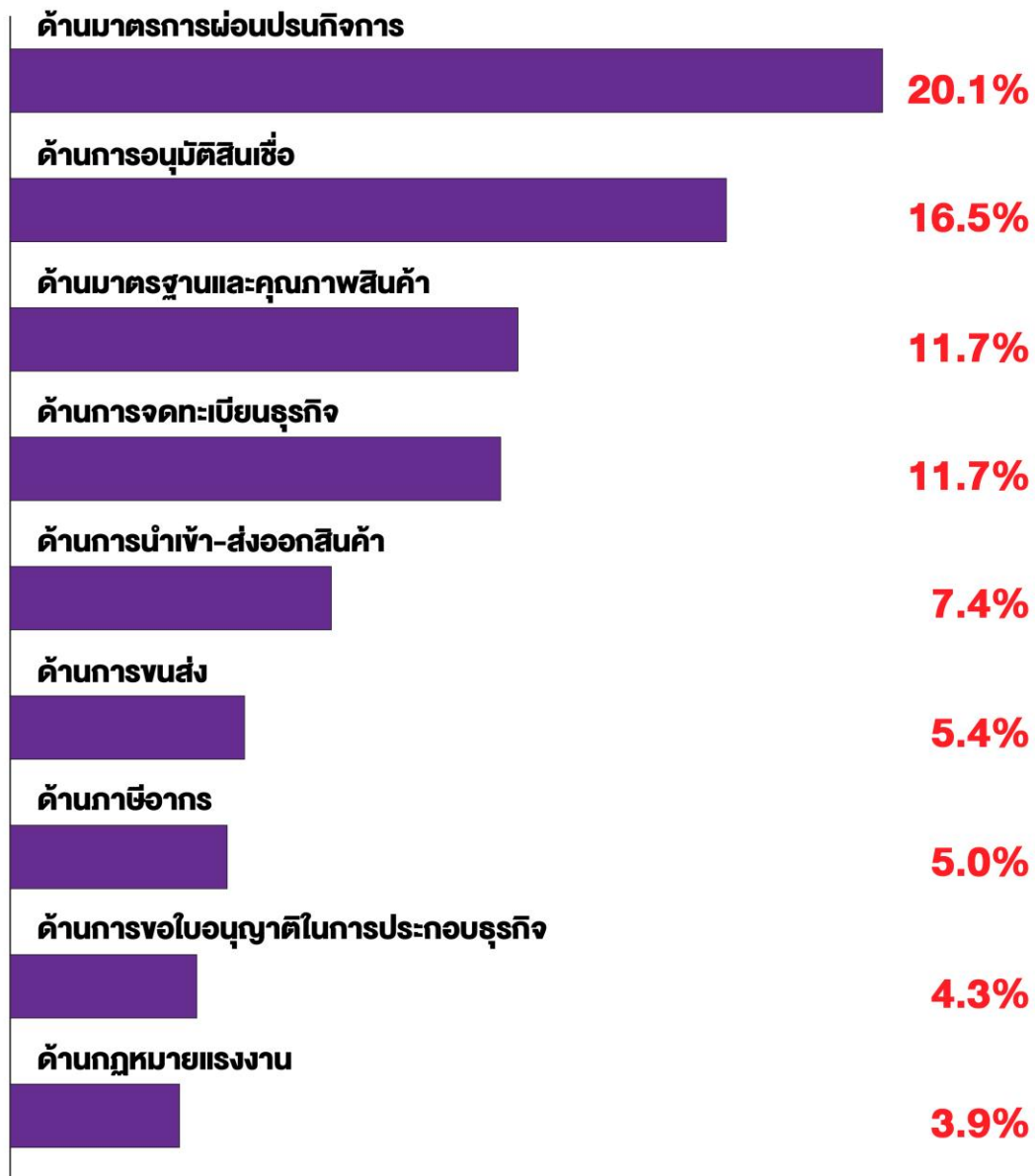
11.7%

ไม่มีผลกระทบโดยตรง เพราะธุรกิจเน้นกลุ่มลูกค้าภายในประเทศเป็นหลัก

46.1%



ข้อกำหนด / เงื่อนไข / กฎหมาย ที่เป็นอุปสรรคสำคัญในการดำเนินธุรกิจ



รายละเอียดประเด็น 5 อันดับ ที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ



1

ด้านมาตรการผ่อนปรนกิจการ **20.1%**

- การปิดประเทศ ทำให้ไม่มีชาวต่างชาติเข้ามา
- มีต้นทุนการจัดการป้องกันตามมาตรการโควิดสูง
- การเว้นระยะห่าง ทำให้รับลูกค้าได้น้อยลง

2

ด้านการอนุมัติสินเชื่อ **16.5%**

- เงื่อนไขและคุณสมบัติในการขอสินเชื่อ
- ตัดเครดิตบูโร
- ไม่มีสินทรัพย์ค้ำประกัน

3

ด้านมาตรฐานและคุณภาพสินค้า **11.7%**

- ข้อบังคับมาตรฐานและคุณภาพสินค้า
- สินค้าไม่มีเครื่องหมาย อย.

4

ด้านการจดทะเบียนธุรกิจ **11.7%**

- ข้อจำกัดในการขอรับความช่วยเหลือของธุรกิจที่ไม่ได้จดทะเบียน
- ขั้นตอนในการจดทะเบียนธุรกิจยุ่งยาก

5

ด้านการนำเข้า-ส่งออกสินค้า **7.4%**

- ข้อจำกัดในการนำเข้า-ส่งออกสินค้าบางชนิด
- ขั้นตอนและเงื่อนไขมีความยุ่งยาก
- ภาษีการนำเข้าที่สูงเกินไป



Q&A