

3. การประชุมชี้แจง เรื่อง การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับศูนย์ให้บริการ SME ครอบคลุมทั่วประเทศ

3.1 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ ศูนย์ให้บริการ SME ครอบคลุม สำหรับ ผู้จัดการ/เจ้าหน้าที่ ศูนย์ให้บริการ SME ครอบคลุม (จังหวัดภาคใต้) เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2565 ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผู้บรรยาย : ผู้อำนวยการฝ่ายศูนย์ให้บริการ SME ครอบคลุม

เนื้อหาการชี้แจงด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

- การให้ความสำคัญในการศึกษา ทำความเข้าใจ ในโครงการ/มาตรการ ที่สนับสนุนผู้ประกอบการ SME เพื่อให้การบริการหรือการให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ชัดเจน
- ข้อห้ามและบทลงโทษ กรณีมีการเรียกรับค่าบริการหรือทรัพย์สินต่าง ๆ จากการให้บริการ
- การสื่อสารให้ผู้ประกอบการ SME และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบช่องทางการเสนอแนะข้อคิดเห็น เพื่อการพัฒนาการให้บริการ และช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ จากการให้บริการ



3.2 การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom Meeting) สำหรับ ผู้จัดการ/เจ้าหน้าที่ ศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร (จังหวัดในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคตะวันออก) เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2565

ผู้บรรยาย : ผู้อำนวยการฝ่ายศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร

เนื้อหาการชี้แจงด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

- การให้ความสำคัญในการศึกษา ทำความเข้าใจ ในโครงการ มาตรการ ที่สนับสนุนผู้ประกอบการ SME เพื่อให้การบริการหรือการให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ชัดเจน
- ข้อห้ามและบทลงโทษ กรณีมีการเรียกรับค่าบริการหรือทรัพย์สินต่าง ๆ จากการให้บริการ
- การสื่อสารให้ผู้ประกอบการ SME และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบช่องทางการเสนอแนะข้อคิดเห็น เพื่อการพัฒนาการให้บริการ และช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ จากการให้บริการ

