




การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

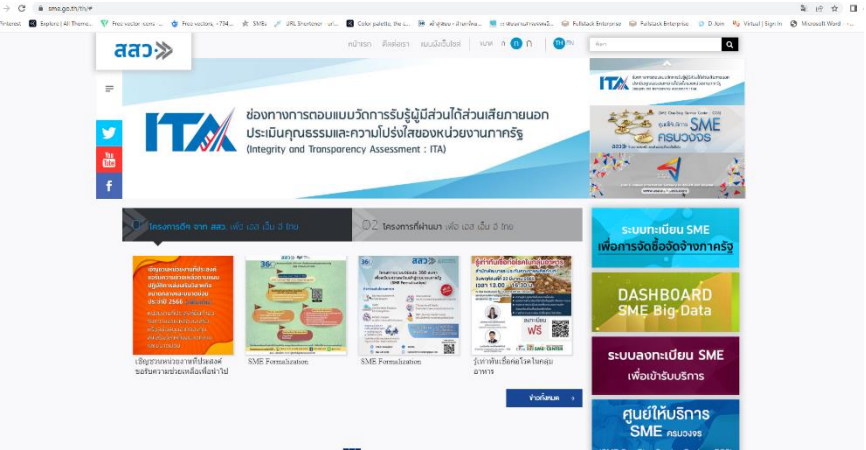
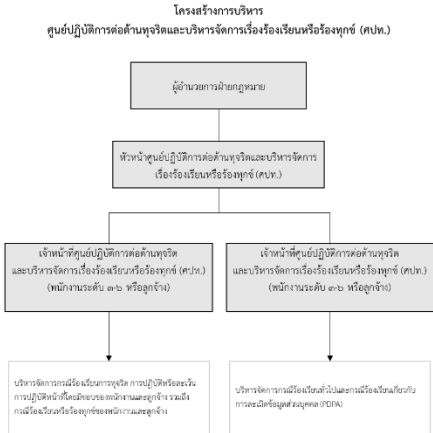
ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

ประจำปี พ.ศ. 2566

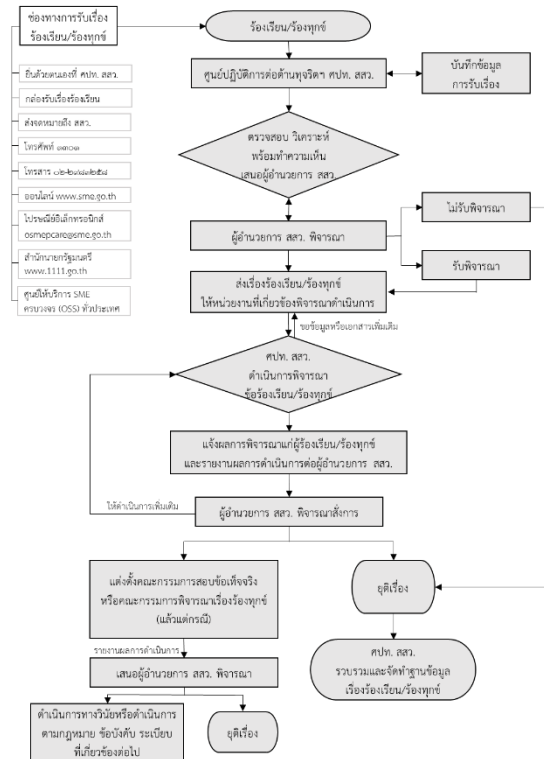
จากการวิเคราะห์ผลการประเมินและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) จึงได้จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2566 โดยการดำเนินการเพื่อพัฒนาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน 4 ตัวชี้วัด และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น 2 ตัวชี้วัด

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ
มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)			
ตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ และตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	1. มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ (ศปท) 2. มีการเผยแพร่โครงสร้างการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และโครงสร้างการบริหารจัดการ ศปท.	ศปท.	ดำเนินการแล้ว สสว. มีหัวหน้าศูนย์ ศปท.มีหน้าที่กำกับ ติดตาม เฝ้าระวัง รวมถึงไปถึงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องชี้แจงในประเด็นที่มีการร้องเรียน และเสนอความเห็นต่อผู้อำนวยการต่อไป พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ ศปท. ปฏิบัติหน้าที่บริหารจัดการ รับเรื่องร้องทุกข์
มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)			
ตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน และตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	1. มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ (ศปท)	ฝกม./ฝสร.	ดำเนินการแล้ว 1. สสว. มีหัวหน้าศูนย์ ศปท.มีหน้าที่กำกับ ติดตาม เฝ้าระวัง รวมถึงไปถึงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องชี้แจงในประเด็นที่มีการร้องเรียน และเสนอความเห็นต่อผู้อำนวยการต่อไป พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ ศปท. ปฏิบัติหน้าที่บริหารจัดการ รับเรื่องร้องทุกข์

	<p>2. มีช่องทางการส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือร้องเรียนการทุจริตของพนักงานและเจ้าหน้าที่ สสว. บนหน้าเว็บไซต์ สสว.</p>		<p>2.</p>  <p>The screenshot shows the SSW website with the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> ชื่อบริษัท: สสว. (Sarabab) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ช่องทางการส่งคำติชมหรือความคิดเห็น: ร้องเรียนการทุจริตของพนักงานและเจ้าหน้าที่ สสว. จดหมาย: เรียน ผู้อำนวยการ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เลขที่ 21 อาคาร TST Tower ชั้น G, 17-18, 23 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์: สสว. Call Center หมายเลข 1301 e-mail: sarabab@sme.go.th (สารบรรณกลาง หรือส่งหนังสือ) osmecare@sme.go.th (ส่งเรื่องร้องเรียน หรือร้องทุกข์ของ สสว.) info@sme.go.th (ส่งเรื่องสอบถามข้อมูล เสนอแนะ-ความคิดเห็น) Website: www.sme.go.th <p>The bottom part of the screenshot shows a complaint form with fields for 'เลือกประเภทการร้องเรียน', 'เลือกฝ่าย', 'เรื่อง', 'ชื่อผู้ติดต่อ', 'ตำแหน่ง', 'อีเมล', and 'เบอร์ติดต่อ', along with a 'ส่งข้อมูล' button. There is also a 'complaint ร้องทุกข์ ร้องเรียน ทุจริต' button and a 'คู่มือ' link.</p>
<p>มาตรการยกระดับการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)</p>			
<p>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน (O9 Social Network)</p>	<p>ดำเนินการตรวจสอบ พัฒนา ปรับปรุง เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แล้วสามารถ</p>	<p>ฝาก./ฝากท.</p>	<p>ดำเนินการแล้ว</p>

	<p>เชื่อมโยงไปยังช่องทาง Social Network ได้</p>		<p>ดำเนินการอัปเดตเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แล้วสามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทาง Social Network ที่เป็นสังคมออนไลน์ได้</p> 
<p>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส (O29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ)</p>	<p>1. มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ (ศปท.)</p> <p>2. มีการเผยแพร่โครงสร้างการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และโครงสร้างการบริหารจัดการ ศปท.</p>	<p>ศปท.</p>	<p>ดำเนินการแล้ว</p>  <pre> graph TD A[ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย] --> B[หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ (ศปท.)] B --> C[เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ (ศปท.) (พนักงานระดับ ๓-๖ หรือถูกจ้าง)] B --> D[เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ (ศปท.) (พนักงานระดับ ๓-๖ หรือถูกจ้าง)] C --> E[บริหารจัดการกรณีร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติของหรือการปฏิบัติหน้าที่ผิดของหน่วยงานและบุคลากรกรณีร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของพนักงานและลูกจ้าง] D --> F[บริหารจัดการกรณีร้องเรียนทั่วไปและการร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของ OEDPA] </pre>

โครงสร้างการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของ สปท. สสว.



- เว็บไซต์คณะที่ สปท. สสว.
- กล่องรับเรื่องออนไลน์
- ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- โทรศัพท์ ๑๙๐๒๒
- โทรสาร ๐๒-๒๖๖๖๒๒๕๖
- อีเมลรับ www.smta.go.th
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ osmcp@caoc.go.th
- สำนักงานรัฐมนตรี www.1111.go.th
- ศูนย์ให้บริการ SME ทั่วประเทศ ICSS ทั่วประเทศ