
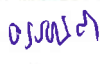



การเปิดเผยราคากลาง

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการจ้างที่ปรึกษา

1. ชื่อโครงการ โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))
หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักประสานด้านการต่างประเทศ
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 10,500,000.00 (สิบล้านห้าแสนบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **- 5 ส.ค. 2557**
เป็นเงิน 10,500,000.00 (สิบล้านห้าแสนบาทถ้วน)
4. ค่าออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ 4,400,000.00 บาท
5. ค่าตอบแทนบุคลากร 3,390,000.00 บาท
 - 5.1 ประเภทที่ปรึกษา : กลุ่มวิชาชีพเฉพาะ
 - 5.2 คุณสมบัติที่ปรึกษา
 - มีความรู้และประสบการณ์ในการศึกษาวิจัย และพัฒนาระบบสารสนเทศ
 - มีความรู้และประสบการณ์ในการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ SMEs ในระดับอาเซียน
 - 5.3 จำนวนที่ปรึกษา: ผู้จัดการโครงการ เชี่ยวชาญด้านพัฒนาระบบสารสนเทศ 1 คน
ผู้ช่วยผู้จัดการโครงการ เชี่ยวชาญด้าน SMEs ในระดับอาเซียน 1 คน
ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาระบบสารสนเทศ 2 คน และผู้ช่วยพัฒนา 5 คน
นักวิจัยด้านอาเซียน 1 คน และผู้ช่วยวิจัย 1 คน
6. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าดำเนินการศึกษาในต่างประเทศ 1,620,000.00 บาท
7. ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมสัมมนา ค่าวัสดุอุปกรณ์ และค่าจัดทำเอกสาร 140,000 บาท
8. ค่าบริหารโครงการ 950,000 บาท
9. รายชื่อผู้รับผิดชอบในการกำหนดค่าใช้จ่าย/การดำเนินการ/ขอบเขตการดำเนินการ (TOR)
 - 9.1 นางลักขณา ตั้งจิตนบ ผู้อำนวยการสำนักประสานด้านการต่างประเทศ 
 - 9.2 นางอรรณนิตา แจ่มใจธรรม หัวหน้าส่วนกลุ่มความร่วมมือในภูมิภาค สำนักประสานด้านการต่างประเทศ 
 - 9.3 นายติรณะ ภราดรนิววัฒน์ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ระดับต้น 2 กลุ่มความร่วมมือในภูมิภาค สำนักประสานด้านการต่างประเทศ 
10. ที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) กรอบงบประมาณสนับสนุนภายนอกจากองค์การระหว่างประเทศ JAPAN-ASEAN Integration Fund (JAIF) ภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างอาเซียนและญี่ปุ่น

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

1. หลักการและเหตุผล

ผู้ประกอบการ SMEs เป็นกระดูกสันหลังของเศรษฐกิจอาเซียน โดยคิดเป็นกว่าร้อยละ 96 ของวิสาหกิจทั้งหมด ก่อให้เกิดการจ้างงานระหว่างร้อยละ 50 และ 95 ของการจ้างงานในหลายๆ ประเทศอาเซียน นอกจากนี้ ผู้ประกอบการ SMEs ยังมีผลต่อการสร้าง GDP อย่างมีนัยสำคัญประมาณร้อยละ 30 ถึง 53 และ ยังมีผลต่อการส่งออกระหว่างร้อยละ 19 ถึง 31 อีกทั้งยังเป็นแหล่งจ้างงานในประเทศที่ใหญ่ที่สุดในภาคเศรษฐกิจทั้งหมด ทั้งในเขตเมืองและเขตชนบท นอกจากนี้ผู้ประกอบการ SMEs ยังได้ให้โอกาสแก่สตรีและเยาวชนให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศอีกด้วย

ผู้ประกอบการ SMEs ที่แข็งแกร่ง มีพลังและมีประสิทธิภาพจะช่วยให้เกิดความมั่นใจในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างกว้างขวางโดยรวมและยังยืนยันอันเป็นสิ่งสำคัญในการสนับสนุนการรวมกลุ่มในภูมิภาคให้เป็นจริงได้มากขึ้นผ่านทาง การจัดตั้งประชาคมอาเซียน โดยเฉพาะประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ดังนั้นการสนับสนุนและส่งเสริม SMEs ด้านการแข่งขันและนวัตกรรมจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่เอื้ออำนวยให้เกิดการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคมไปสู่การบูรณาการโดยรวมและแผ่ขยายมากขึ้นของภูมิภาคอาเซียน

อย่างไรก็ตามแล้วแต่ สืบเนื่องจากการศึกษาความเหมาะสม (feasibility study) ในการจัดตั้งศูนย์บริการ SMEs แบบบูรณาการในอาเซียนพบว่าผู้ประกอบการ SMEs ในประเทศอาเซียนกำลังเผชิญปัญหาด้านการเข้าถึงบริการต่างๆ จากหน่วยงานบริการ/ศูนย์บริการ SMEs โดยปัญหาและอุปสรรคหลักของ SMEs ในการเข้าถึงบริการประกอบด้วย การไม่ทราบว่าจะติดต่อกับหน่วยงานบริการ/ศูนย์บริการ SMEs ไต การขาดนโยบายและการวางแผนจากส่วนกลางที่หน่วยงานบริการ/ศูนย์บริการ SMEs สามารถประสานเพื่อให้บริการ SMEs ที่มีความครอบคลุม รวมถึงขั้นตอนการให้บริการ SMEs ที่ล่าช้าและมักมีความซับซ้อน นอกจากนี้ ศูนย์บริการ/หน่วยงานบริการ SMEs ในอาเซียนยังขาดเครื่องมือดำเนินงานที่จะประสานบริการ SMEs ระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน

การที่ SMEs ไม่สามารถเข้าถึงบริการในอาเซียนอาจเป็นอุปสรรคที่สำคัญอย่างหนึ่งต่อความสำเร็จของภูมิภาคในการรวมกลุ่มในอนาคต ซึ่งหาก SMEs มีความยากลำบากในการเข้าถึงบริการ SMEs ในประเทศของตนแล้ว ดังนั้นความเป็นไปได้สำหรับ SMEs ในการเข้าถึงบริการในประเทศอาเซียนอื่นได้ก็จะน้อยลงตามลำดับ โดยที่ หากพิจารณาข้อมูลสถิติต่างๆ แล้ว อุปสรรคเหล่านี้โดยเฉพาะส่วนแบ่งการส่งออกของ SMEs ที่ยังคงมีสัดส่วนราวหนึ่งในสามของยอดการส่งออกโดยตรงทั้งหมดแสดงให้เห็นว่าความสามารถทางการค้าการลงทุน และการทำธุรกิจอื่นๆ ของ SMEs ไปยังประเทศสมาชิกอาเซียนอื่น ๆ ยังคงค่อนข้างต่ำกว่าของวิสาหกิจขนาดใหญ่ นอกจากนี้ การเข้าถึงบริการด้าน SMEs ที่ไม่ดีพออาจส่งผลให้เกิดช่องว่างในการพัฒนาระหว่าง SMEs กับวิสาหกิจขนาดใหญ่ รวมทั้งช่องว่างระหว่าง

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
 โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
 (Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

SMEs ในเขตเมืองกับเขตชนบท ปัญหาทั้งหมดเหล่านี้อาจทำให้เกิดการพัฒนาที่ไม่เท่าเทียมกันทั้งในแง่ของพัฒนาประเทศและพัฒนากลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุเสาที่สามของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

โดยที่ จากการศึกษาที่ผ่านมาพบว่า ทางออกที่เป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์บริการ/โต๊ะบริการ SMEs ในอาเซียนประกอบด้วย

ข้อดี	ข้อเสีย
1.1 การจัดตั้งหน่วยงานดำเนินงานด้านบริการ SMEs แบบรวมศูนย์ให้อยู่ในองค์กรเดียว	
<ul style="list-style-type: none"> ● การให้บริการ SMEs ที่สอดคล้องกัน ● สามารถนำไปสู่การดำเนินงานที่เป็นระบบในการให้บริการ SMEs ● การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการ SMEs 	<ul style="list-style-type: none"> ● ระบบราชการและการเมืองในประเทศสมาชิกอาเซียนอาจเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการจัดตั้งองค์กรดังกล่าว ● เงินลงทุนเริ่มแรกอาจค่อนข้างสูงกว่าทางเลือกอื่นๆ
1.2 การส่งเสริมให้ภาคเอกชนเป็นผู้ให้บริการ SMEs	
<ul style="list-style-type: none"> ● ค่าใช้จ่ายของรัฐบาลที่ลดลงในการลงทุนเพื่อให้บริการ SMEs 	<ul style="list-style-type: none"> ● ภาคเอกชนอาจเลือกให้บริการ SMEs ในภาคบริการที่ท่ากำหรือในพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่น ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในเมืองหลวงหรือเขตเมือง ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาที่ไม่เท่าเทียมกัน
1.3 การจัดตั้งระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ศูนย์บริการ SMEs ในอาเซียน	
<ul style="list-style-type: none"> ● ช่องทางในการบริการ SMEs ที่มีความสอดคล้องและบูรณาการ ● ทางเลือกที่มีค่าใช้จ่ายน้อยลงในการจัดตั้งหน่วยงานที่ดำเนินงานด้านบริการ SMEs ที่มีการรวมศูนย์ ● หลีกเลี่ยงปัญหาจากระบบราชการและการเมืองในการจัดตั้งหน่วยงานดำเนินงานด้านบริการ SMEs ที่มีการรวมศูนย์ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ต้องอาศัยการประสานงานระหว่างหน่วยงาน/โต๊ะบริการ SME ในอาเซียน

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

โดยที่ คณะทำงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอาเซียน (ASEAN SME Agencies Working Group: ASEAN SMEWG) ได้เล็งเห็นความสำคัญของการจัดตั้งและเชื่อมโยงศูนย์ให้บริการในอาเซียนสำหรับผู้ประกอบการ SMEs จึงได้บรรจุโครงการดังกล่าวไว้ในพิมพ์เขียวเพื่อการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community Blueprint: AEC Blueprint) ซึ่งจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปี 2015 และได้มอบหมายให้ไทย โดยสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ นอกจากนี้ ที่ประชุมยังเห็นว่า แนวทางที่ดีที่สุดในการแก้ปัญหาด้านการเข้าถึงบริการ SMEs คือการตั้งศูนย์บริการ/โต๊ะบริการ SMEs ในอาเซียนผ่านบริการทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายและเอื้อให้ SMEs ในพื้นที่ชนบทเข้าถึงได้ ศูนย์บริการ/โต๊ะบริการ SMEs ในอาเซียนบนอินเทอร์เน็ตจะเป็นเครื่องมือสร้างเครือข่ายที่จะนำผู้มีส่วนได้เสียของการให้บริการ SMEs มารวมตัวกัน เกิดเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นประสบการณ์และการปฏิบัติที่ดีที่สุดในการให้บริการ SMEs

2. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ในการให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน

3. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 3.1 ประสานงานกับคณะทำงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอาเซียน (ASEAN SME Agencies Working Group: ASEAN SMEWG) เพื่อระบุบุคคล (Resource Person) ซึ่งจะเป็นผู้ประสานงานการดำเนินกิจกรรมในประเทศนั้นๆ ควบคู่กับหน่วยงานส่งเสริม SMEs ในอาเซียน โดยจะต้องให้คำตอบแทนแก่ Resource Person ดังกล่าวด้วย
- 3.2 รวบรวมข้อมูลการให้บริการแก่ SMEs ของประเทศสมาชิกในอาเซียน ซึ่งรวมถึงข้อมูลหน่วยงานและรายชื่อผู้ให้บริการหลัก รายละเอียดการให้บริการ แนวทางการให้บริการ และทิศทางที่แต่ละประเทศคาดหวังในการให้บริการในอนาคต รวมถึง กฎระเบียบ สิทธิประโยชน์ทางการค้า การลงทุน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเขตการค้าเสรีอาเซียน และประเทศคู่เจรจาต่างๆ
- 3.3 ยกร่างโครงสร้างระบบ รูปแบบการทำงาน รูปแบบการจัดการฐานข้อมูล และรูปแบบการแสดงผลของระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ สำหรับให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน ในรูปแบบของ Cloud Services โดยให้นำเสนอรูปแบบการแสดงผล (theme) อย่างน้อย 2 รูปแบบ

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

- 3.4 จัดการประชุมร่วมกับหน่วยงานให้บริการของไทยและประเทศอาเซียน เพื่อรวบรวมความต้องการในการใช้ข้อมูลและรูปแบบของระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ สำหรับให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียนที่เหมาะสมกับความต้องการใช้งาน พร้อมทั้งปรับปรุงร่างโครงสร้างของระบบให้รองรับกับความต้องการดังกล่าว
- 3.5 นำเสนอรูปแบบโครงสร้าง รูปแบบการทำงานของระบบ รูปแบบการจัดการฐานข้อมูล และรูปแบบการแสดงผลของระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ ให้แก่ที่ประชุมคณะทำงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอาเซียน (ASEAN SME Agencies Working Group: ASEAN SMEWG) เพื่อพิจารณาให้ข้อคิดเห็น และมีมติเห็นชอบ
- 3.6 ออกแบบ จัดทำแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ และระบบรวบรวมข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online SME Service Data System) ทั้งสำหรับผู้ประกอบการ SMEs และผู้ให้บริการในแต่ละประเทศอาเซียน เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลการให้บริการแก่ SMEs ในอาเซียนเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- 3.7 ออกแบบระบบการจัดการ การประมวลผล และการบริหารฐานข้อมูลให้มีความสะดวก เอื้อต่อการจัดเก็บและสืบค้นตามแต่ละประเด็นและความต้องการของผู้ประกอบการ SMEs และผู้ให้บริการที่มีให้บริการในแต่ละประเทศอาเซียน
- 3.8 จัดทำระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ สำหรับให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน ที่สามารถทำงานได้บนระบบ Cloud Services ซึ่งจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้
- 3.8.1 รองรับการทำงานของระบบ PHP และ MySQL ได้
- 3.8.2 มีระบบประมวลผลแบบ Cloud Computing สำหรับการสืบค้นข้อมูลต่างๆ อย่างเป็นระบบ โดยมีความสามารถในการทำงานได้อย่างน้อย ดังนี้
- สามารถค้นหาข้อมูลแบบทั่วไปโดยตรงจากเนื้อหาและข้อมูลข่าวสารที่มีทั้งหมด (Simple/General Search)
 - สามารถค้นหาข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจง โดยสามารถกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ในการค้นหาได้ เช่น ค้นหาตามกลุ่มเนื้อหา ตามช่วงวันที่ ตามคำสำคัญ ตามรายละเอียดของผู้เขียน (Advance Search)
 - สามารถประมวลผลและแสดงข้อมูลสถิติของคำและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ถูกใช้ในการค้นหาบ่อย



ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

- 3.8.3 สามารถรองรับการบรรจุข้อมูล เนื้อหา และรายละเอียดในรูปแบบของไฟล์แบบต่างๆ (File Format Flexibility) ทั้งข้อมูลแบบตัวอักษร ข้อความ ตาราง เพื่อให้สามารถแสดงผลได้อย่างยืดหยุ่น (Repaginate) และสามารถจัดการกับข้อมูลขนาดใหญ่ได้
- 3.8.4 สามารถรองรับการบรรจุข้อมูลภาพ ข้อมูลเสียง ข้อมูลภาพเคลื่อนไหว (animation) และข้อมูลแบบมัลติมีเดีย (multimedia data)
- 3.8.5 มีรูปแบบการแสดงผล (Graphical User Interface) ที่ใช้งานง่าย เป็นมิตรกับผู้ใช้ (User-friendly) ทำงานได้อย่างรวดเร็ว ดูทันสมัย โดย
- สามารถรองรับการแสดงผลภาษาอังกฤษ และภาษาทางการในอาเซียน และสามารถแสดงผลสำหรับการแปลภาษาโดยใช้ระบบช่วยแปลภาษาอังกฤษสำหรับการใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้
 - สามารถแสดงผลเป็นภาษาอังกฤษสำหรับการใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่พกพาแบบต่างๆ (Mobile Device) ได้
- 3.8.6 สามารถสรุปรายงานผลการใช้งาน สถิติการเรียกใช้งานเว็บไซต์ในระดับโมดูล (Module) โดยสามารถแสดงผลเป็นรูปแบบรายเดือนได้
- 3.8.7 มีคู่มือแนะนำการใช้งานอย่างเป็นขั้นตอนแบบออนไลน์ (Online Step-by-Step Procedural Guide to SME Service system) โดยจัดทำเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
- 3.8.8 มีระบบการลงทะเบียนสมาชิกผู้ใช้งาน ทั้งในส่วนของสมาชิกส่วนที่เป็นผู้ประกอบการ SMEs และสมาชิกส่วนที่เป็นผู้ให้บริการ (Service Providers)
- 3.8.9 สามารถรองรับการใช้งานของผู้ใช้งาน 3 กลุ่ม และสามารถกำหนดสิทธิ์สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลในแต่ละกลุ่มตามสิทธิ์ของตนได้ โดยรายละเอียดความสามารถรองรับการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานแต่ละกลุ่ม มีดังนี้



ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

ส่วนงานสนับสนุนกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs (ผู้ใช้บริการ)

- สามารถสืบค้นข้อมูลของหน่วยงาน / ผู้ให้บริการในแต่ละประเด็นตามความต้องการของผู้ประกอบการ SMEs ที่มีให้บริการในแต่ละประเทศอาเซียน และที่เกี่ยวข้องกับเขตการค้าเสรีอาเซียน รวมทั้งอาเซียนและประเทศคู่เจรจาต่างๆ
- สามารถรับทราบข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับ SMEs
- สามารถรองรับการสื่อสารแบบ 2 ทาง คือ สามารถรับคำขอการขอใช้บริการ หรือ การส่งข้อความระหว่างผู้ประกอบการ SMEs ต่อให้ผู้ให้บริการ หรือผู้ประกอบการ SMEs ส่งข้อความถึงผู้ประกอบการ SMEs ด้วยกันเอง พร้อมทั้งสามารถติดตามประวัติคำขอและผลการบริการ
- มีระบบประเมินคะแนนการบริการ (Feedback) ของผู้ให้บริการในแต่ละประเทศอาเซียน
- สามารถนำเสนอรายการสินค้าและบริการของผู้ประกอบการ SMEs (SMEs Product and Service Directory) ในรูปแบบระบบการตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Market Place) โดยให้สามารถระบุรายละเอียดธุรกิจต่างๆ และโอกาสทางการค้าการลงทุนในประเทศอาเซียน เพื่อให้สามารถสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการได้ต่อไป ซึ่งจะต้องมีรายละเอียดประกอบด้วยอย่างน้อย ดังนี้
 - รายละเอียดธุรกิจในสาขาต่างๆ (Business Directories) ที่สามารถเพิ่มเติมสาขาได้ในอนาคต
 - โฆษณาธุรกิจต่างๆ (Classified)
 - มีระบบการวิเคราะห์สำหรับโอกาสทางธุรกิจ การจับคู่ธุรกิจ และอุปสงค์อุปทาน
 - มีระบบการแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ทราบถึงการเคลื่อนไหวของข้อมูล (Data Transaction Alert System) ผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ซึ่งผู้ใช้บริการได้ลงทะเบียนไว้
 - มีระบบประมวลผล และจัดแสดงลำดับคะแนนของร้านค้าของผู้ประกอบการ SMEs ใน e-Market Place (SME Store Score Rating System)

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

- สามารถประมวลผลจากข้อมูลสถิติที่เกี่ยวกับสินค้าและบริการ โดยสามารถแสดงผลได้อย่างน้อย 2 รูปแบบ คือ สินค้า/บริการเข้าใหม่ และ สินค้า/บริการที่มีการส่งเสริมการขาย

ส่วนงานสนับสนุนกลุ่มผู้ให้บริการแก่ผู้ประกอบการ SMEs

- สามารถรองรับการปรับเปลี่ยน เพิ่มเติม แก้ไขข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผู้ให้บริการ เพื่อให้มีเนื้อหาที่ความถูกต้อง และทันสมัย
- สามารถเผยแพร่ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับ SMEs ไปยังผู้ใช้บริการที่ลงทะเบียนได้
- สามารถส่งต่อผู้ใช้บริการ (SMEs Referral System) โดยผ่านกระบวนการประมวลผลที่สามารถเชื่อมโยงและแนะนำผู้ใช้บริการไปยังผู้ให้บริการที่ตรงกับความต้องการได้ โดยจะต้องเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานส่งเสริม SMEs ในอาเซียนอย่างน้อย 10 หน่วยงาน และหน่วยงานให้บริการในอาเซียน 50 หน่วยงาน นอกจากนี้ให้สามารถเชื่อมโยงไปยังผู้ให้บริการต้นเรื่องเพื่อให้สามารถติดตามประวัติการติดต่อประสานงานดังกล่าวได้
- มีเวที (Forum) สำหรับหน่วยงานส่งเสริม SMEs และหน่วยงานให้บริการในอาเซียนในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ประสบการณ์ และแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practices)

ส่วนงานสนับสนุนกลุ่มผู้ดูแลรักษาระบบ

- มีความสามารถในการรองรับการ Back Up และการ Restore ทั้งในส่วน of ข้อมูล (Data) และแอปพลิเคชัน (Application) ให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์
- สามารถปรับเปลี่ยนสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล (Access Rights) ให้แก่ผู้ใช้งานกลุ่มต่างๆ ได้
- สามารถปรับเปลี่ยน เพิ่มเติม แก้ไข รูปแบบหน้าตาการแสดงผล และกำหนดการแสดงผลของเนื้อหาบนหน้าจอได้ ตามรูปแบบ (theme) ที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้จ้าง

ทั้งนี้ ส่วนงานสนับสนุนผู้ดูแลระบบนั้น ในระหว่างการทำงาน ระบบจะต้องสามารถสนับสนุนการทำงานของผู้ดูแลระบบในรายละเอียดการทำงานปลีกย่อยต่าง ๆ ได้ดังนี้



ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

- สามารถทำการ Back Up และ Restore ทั้งในส่วนของคุณข้อมูล (Data) และแอปพลิเคชัน (Application) ในส่วนของคุณค่าเริ่มต้นการทำงานได้ (Default Data and Default Application Back Up and Restore)
- สามารถทำการ Back Up และ Restore แบบรายเดือนได้
- รองรับการเตรียมข้อมูล (Data) และแอปพลิเคชัน (Application) เพื่อการถ่ายโอนไปยังอุปกรณ์สำรองข้อมูลอื่นๆ ได้

3.8.10 ระบบและเว็บไซต์จะต้องมีการทำงานที่มีความปลอดภัย มีระบบการป้องกันภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการป้องกันการส่งข้อความขยะก่อกวนในรูปแบบต่างๆ (Spam)

3.9 ดำเนินการจดทะเบียน Domain Name ของเว็บไซต์ ให้สามารถใช้งานได้เป็นระยะเวลา 5 ปี

3.10 ดำเนินการเช่าระบบ Cloud Service ที่มีระบบสำหรับการ Back Up และ Restore

3.11 ทดสอบระบบต่างๆ ในเว็บไซต์ร่วมกับหน่วยงานส่งเสริม SMEs และหน่วยงานให้บริการในอาเซียน

3.12 นำข้อมูลใส่ในระบบ และตรวจสอบการทำงานเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์

3.13 จัดเตรียม Hardware สำหรับจัดเก็บ Back Up ของ ข้อมูล (Data) และแอปพลิเคชัน (Application) เพื่อการเก็บรักษา

3.14 อบรมการใช้ และการดูแลรักษาระบบ พร้อมทั้งจัดทำและจัดส่งเอกสารโครงสร้างการออกแบบระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (เช่น Source Code, Data Dictionary, Dataflow Diagram, Entity Relationship Diagram เป็นต้น) เพื่อการดูแลรักษาในอนาคต

3.15 นำเสนอผลการดำเนินงาน และรูปแบบของระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ให้ที่ประชุมคณะทำงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอาเซียน (ASEAN SME Agencies Working Group: ASEAN SMEWG) เพื่อให้ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ

3.16 ปรับปรุงระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ ตามมติของที่ประชุมคณะทำงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอาเซียน (ASEAN SME Agencies Working Group: ASEAN SMEWG)

3.17 ประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ให้ผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน อย่างน้อย 10,000 ราย ให้ได้รับทราบ ซึ่งจะต้องรวมถึง การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้สึกรักและสนใจ (Visibility Building Campaign) 

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

ให้ครอบคลุมถึง SMEs จำนวนดังที่กล่าวมาใน 10 ประเทศอาเซียน และต้องแสดงการวัดผลความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์กับ SMEs ตามจำนวนดังกล่าวได้

3.18 เสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์อย่างยั่งยืนจำนวนอย่างน้อย 3 แนวทาง ซึ่งจะต้องเปรียบเทียบข้อดีข้อเสีย และวิเคราะห์ถึงความเป็นไปได้ทางด้านทรัพยากรและกฎระเบียบต่างๆ ในอาเซียนด้วย

3.19 ประกันการดำเนินงานของระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์จำนวน 1 ปี จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ทั้งนี้ในระหว่างการรับประกันการดำเนินงาน ผู้รับจ้างดำเนินการ ต้องดำเนินการสำรองข้อมูลและระบบแบบรายเดือน (Data and System Back Up)

4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียนสามารถเข้าถึงการบริการได้มากขึ้น

5. ระยะเวลาการดำเนินงาน

สิงหาคม 2557 – ธันวาคม 2558

6. การส่งมอบงาน

เมื่อ สสว. เห็นชอบลงนามจ้างดำเนินการแล้ว ที่ปรึกษาต้องดำเนินการตามขั้นตอนรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญาและต้องจัดทำรายงานตามที่กำหนด ดังนี้

6.1 งวดที่ 1 ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาว่าจ้าง ที่ปรึกษาต้องส่งรายงานการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) โดยจัดทำเป็นรูปเล่มพร้อมบรรจุข้อมูลลงในซีดี จำนวน 5 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดประกอบด้วยกรอบแนวคิด แผนการดำเนินงาน และระยะเวลาการดำเนินงานโดยละเอียด

6.2 งวดที่ 2 ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2557 โดยที่ปรึกษาต้องส่ง

- Mock Up ตัวอย่างของระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์
- รายงานการศึกษาขั้นกลาง (Interim Report) โดยจัดทำเป็นรูปเล่มพร้อมบรรจุข้อมูลลงในซีดี จำนวน 5 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดประกอบด้วยรายละเอียดผลการดำเนินงานตามข้อ 3.1 – 3.4

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

6.3 งวดที่ 3 ภายในวันที่ 30 เมษายน 2558 โดยที่ปรึกษาต้องส่ง

- ระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ซึ่งมีคุณสมบัติครบตามข้อ 3.6 – 3.13
- ร่างรายงานการศึกษาฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) โดยจัดทำเป็นรูปเล่มพร้อมบรรจุข้อมูลลงในซีดี จำนวน 5 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดประกอบด้วยรายละเอียดผลการดำเนินงานตามข้อ 3.6 – 3.13

6.4 งวดที่ 4 ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยที่ปรึกษาต้องส่ง

- ระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ซึ่งมีคุณสมบัติครบตามข้อ 6.3
- รายงานการศึกษาฉบับสมบูรณ์ (Final Report) (ภาษาไทย) โดยจัดทำเป็นรูปเล่มพร้อมบรรจุข้อมูลลงในซีดี จำนวน 5 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดประกอบด้วยผลการดำเนินงานตามข้อ 3.1 – 3.19
- รายงานการศึกษาฉบับสมบูรณ์ (Final Report) (ภาษาอังกฤษ) โดยจัดทำเป็นรูปเล่มพร้อมบรรจุข้อมูลลงในซีดี จำนวน 100 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดประกอบด้วยผลการดำเนินงานตามข้อ 3.1 – 3.19

7. การเบิกจ่าย

การจ่ายค่าจ้างที่ปรึกษา จะแบ่งเป็น 4 งวด คือ

7.1 งวดที่ 1 กำหนดจ่ายค่าจ้างร้อยละ 20 ของค่าจ้างทั้งหมด เมื่อที่ปรึกษาส่งรายงานการศึกษาเบื้องต้น ครบถ้วนตามเงื่อนไขการส่งมอบงานข้อ 6.1 โดยได้รับความเห็นชอบจาก สสว. แล้ว

7.2 งวดที่ 2 กำหนดจ่ายค่าจ้างร้อยละ 20 ของค่าจ้างทั้งหมด เมื่อที่ปรึกษาส่งงานงวดที่ 2 ครบถ้วนตามเงื่อนไขการส่งมอบงานข้อ 6.2 โดยได้รับความเห็นชอบจาก สสว. แล้ว

7.3 งวดที่ 3 กำหนดจ่ายค่าจ้างร้อยละ 30 ของค่าจ้างทั้งหมด เมื่อที่ปรึกษาส่งร่างรายงานการศึกษาฉบับสมบูรณ์ครบถ้วนตามเงื่อนไขการส่งมอบงานข้อ 6.3 โดยได้รับความเห็นชอบจาก สสว. แล้ว

7.4 งวดที่ 4 กำหนดจ่ายค่าจ้างร้อยละ 30 ของค่าจ้างทั้งหมด เมื่อที่ปรึกษาส่งรายงานการศึกษาฉบับสมบูรณ์ ครบถ้วนตามเงื่อนไขการส่งมอบงานข้อ 6.4 โดยได้รับความเห็นชอบจาก สสว. แล้ว

ทั้งนี้ ในการจ่ายเงินแต่ละงวด สสว. จะหักเงินค่าจ้างไว้ร้อยละ 5 เพื่อรวมไว้เป็นเงินประกันผลงาน



ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

8. คุณสมบัติของที่ปรึกษา

- 8.1 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 8.2 คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- 8.3 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญา ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 8.4 ต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพประกอบกิจการที่ปรึกษาที่อยู่ในบัญชีของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ ซึ่งจดทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา กระทรวงการคลัง หรือผู้ดำเนินโครงการร่วมซึ่งประกอบด้วยนิติบุคคลผู้มีอาชีพประกอบกิจการที่ปรึกษาซึ่งจดทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาทุกราย
- 8.5 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุนามไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และของทางราชการและได้เวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 8.6 ต้องไม่เป็นผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันที่ได้รับหนังสือเชิญชวนให้เข้ายื่นข้อเสนอจากสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 8.7 ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของ ผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 8.8 มีผลงานและประสบการณ์ในด้าน
 - 8.8.1 การจัดทำระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์
 - 8.8.2 การให้บริการผู้ประกอบการ SMEs
 - 8.8.3 การศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอาเซียน

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

8.9 มีบุคลากรผู้รับผิดชอบและดำเนินงานโครงการต้องมีคุณสมบัติและประสบการณ์ในสาขาต่างๆ ไม่น้อยกว่า
ข้อกำหนด ดังนี้

- (1) ผู้จัดการโครงการ ต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาเอก และมีประสบการณ์ในการเป็นหัวหน้า
โครงการงานศึกษาวิจัย และพัฒนาระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ ไม่น้อยกว่า 5 โครงการ
- (2) ผู้ช่วยผู้จัดการโครงการ ต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาโท เป็นผู้มีผลงานและประสบการณ์
เกี่ยวข้องกับการให้บริการให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการ SMEs และ/หรือ การวิจัยเกี่ยวกับ
SMEs ในระดับอาเซียน ไม่น้อยกว่า 5 ปี
- (3) ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ จำนวนอย่างน้อย 2 คน ต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำ
กว่าปริญญาตรี เป็นผู้มีผลงานและประสบการณ์เกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบสารสนเทศ ไม่น้อย
กว่า 5 ปี
- (4) ผู้เชี่ยวชาญด้านการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย จำนวนอย่างน้อย 1 คน ต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า
ปริญญาตรี เป็นผู้มีผลงานและประสบการณ์เกี่ยวข้องกับการศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยใน
ระดับอาเซียน ไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (5) ผู้ช่วยนักวิจัยที่มีประสบการณ์ในสาขาที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 1 คน
- (6) ผู้ช่วยในการจัดทำระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 5 คน

9. วิธีการจัดจ้าง

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจะดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีตกลง

10. การจัดทำข้อเสนอโครงการ

ที่ปรึกษาต้องจัดทำข้อเสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโดยจัดทำเอกสารแยกเป็นของ
ข้อเสนอด้านเทคนิค และของข้อเสนอด้านราคา และของเอกสารหลักฐานอย่างละ 5 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด และสำเนา 4 ชุด)



ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

10.1 เอกสารหลักฐาน

(1) ในกรณีที่ที่ปรึกษาเป็นนิติบุคคล

ก. ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียน นิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

ข. บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียน นิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการผู้มีอำนาจควบคุมและบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น รายใหญ่พร้อมรับรอง สำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีที่ปรึกษาเป็นหน่วยงานรัฐ องค์กร สถาบันการศึกษา หรือนิติบุคคลอื่นที่มีใช่ (1) ก. และ

(1) ข. ต้องยื่นเอกสารหลักฐานแสดงสถานะให้ครบถ้วนเทียบเท่าเอกสารตามที่ระบุไว้ 10.1 (1)

(3) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย ในกรณีที่ที่ปรึกษามอบอำนาจให้บุคคล อื่นยื่นลงนามในเอกสารข้อเสนอแทน

(4) หนังสือแสดงการจดทะเบียนเป็นที่ปรึกษากับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษากระทรวงการคลัง

(5) หลักฐานผลงานและประสบการณ์ด้าน

- การจัดทำระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์
- การให้บริการผู้ประกอบการ SMEs
- การศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอาเซียน

(6) เอกสารอื่นๆ เช่น หลักฐานแสดงสถานะทางการเงิน สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนา ภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง



ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

10.2 ของข้อเสนอด้านเทคนิค

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอด้านเทคนิค จำนวน 5 ชุด ประกอบด้วย ต้นฉบับ 1 ชุด สำเนา 4 ชุด ประกอบด้วยสาระสำคัญต่างๆอย่างน้อย ดังนี้

- (1) แนวทางการดำเนินงานโดยเสนอเป็นแนวคิดในทางปฏิบัติที่เหมาะสม การเตรียมการ และดำเนินงาน รวมถึงข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ควรจะมีในระหว่างการทำงานโครงการ
- (2) รายละเอียดวิธีการดำเนินงานตามข้อกำหนดขอบเขตของงาน
- (3) กำหนดระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการดำเนินการของแต่ละกิจกรรม
- (4) บัญชีรายชื่อบุคลากรที่จะรับผิดชอบโครงการ การแบ่งทีมงาน โดยบุคลากรหลักจะต้องมีเอกสารแสดงประวัติ คุณวุฒิ ประสบการณ์ และมีหนังสือลงนามร่วมรับผิดชอบในโครงการโดยระบุนามส่วนที่รับผิดชอบ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของทุกคนที่เข้าร่วมโครงการ

10.3 ของข้อเสนอด้านราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอด้านราคาตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการ โดยจัดทำข้อเสนอด้านราคา จำนวน 5 ชุด ประกอบด้วยต้นฉบับ 1 ชุด สำเนา 4 ชุด และต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- (1) อัตราค่าจ้างต่อเดือนของบุคลากรต่างๆที่ร่วมโครงการ
- (2) จำนวน คน-เดือน (Man-Month) ของบุคลากรในตำแหน่งต่างๆและยอดรวมของเงินค่าจ้างทั้งหมด
- (3) ค่าใช้จ่ายโดยตรงต่างๆ เช่น ค่าพาหนะเดินทาง ค่าที่พัก ค่าสำรวจ ค่าจัดทำเอกสาร ค่าอุปกรณ์สำนักงาน ค่าใช้จ่ายในการจัดสัมมนา เป็นต้น
- (4) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ
- (5) ยอดรวมของค่าจ้างที่ปรึกษาที่รวมภาษีแล้ว ต้องเสนอเป็นราคาเดียว (lump sum basic) โดยลงทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ สำนักงานจะถือตามจำนวนเงินที่เป็นตัวหนังสือเป็นเด็ดขาด

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

10.4 กำหนดยี่นราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นราคาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 180 วัน นับแต่วันที่ยื่นข้อเสนอเป็นต้นไป

11. ค่าปรับ

หากที่ปรึกษาไม่สามารถดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 6 (เงื่อนไขการส่งมอบงาน) และสำนักงานยังมีได้บอกเลิกสัญญา ที่ปรึกษาจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.05 ของจำนวนเงินค่าจ้างของงานแต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท

12. ข้อสงวนสิทธิ์

12.1 เอกสารทั้งหมดที่ยื่นนี้ สำนักงานสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืน รวมทั้งยกเลิกการพิจารณาคัดเลือกเมื่อใดก็ได้ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของสำนักงานเป็นสำคัญ ซึ่งค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกิดจากการยื่นเอกสารต่างๆ สำนักงานจะไม่รับผิดชอบ รวมถึงที่ปรึกษาไม่มีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

12.2 ที่ปรึกษา ที่ได้รับการคัดเลือกและหากมีการทำสัญญากับสำนักงาน ต้องจัดทำบัญชีแสดงรายรับรายจ่าย และยื่นต่อกรมสรรพากรตามประกาศของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และสำนักงานสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ทำสัญญากับบุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ เว้นแต่บุคคลหรือนิติบุคคลนั้นจะได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายตามประกาศดังกล่าวแล้ว หรือได้มีการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและมีการส่งเพิกถอนรายชื่อจากบัญชีดังกล่าวแล้ว

12.3 ที่ปรึกษาซึ่งสำนักงานได้คัดเลือกแล้วไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในเวลาที่สำนักงานกำหนด สำนักงานจะพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) อาทิเช่น ค่าความเสียหายกรณีที่ผู้เสนอราคาซึ่งสำนักงานเรียกให้เข้ามาทำสัญญาแล้วไม่มาทำสัญญา อันส่งผลให้สำนักงานต้องจ้างกับผู้เสนอราคารายอื่นในราคาที่สูงกว่า เป็นต้น รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบของสำนักงานและของทางราชการ



ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference)
โครงการจัดตั้งเว็บไซต์ศูนย์ให้บริการผู้ประกอบการ SMEs ในอาเซียน
(Establishment of ASEAN SME Service Center (Phase II))

12.4 สำนักงานขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงบุคลากรตามที่ได้ระบุไว้ในข้อเสนอ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของสำนักงานเป็นสำคัญ และที่ปรึกษาจะต้องดำเนินการโดยไม่มีเงื่อนไข

12.5 ที่ปรึกษาไม่มีสิทธิ์เปลี่ยนแปลงบุคลากรหลักตลอดระยะเวลาการดำเนินการโครงการ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน

12.6 ข้อมูล เอกสาร ผลการสำรวจ วิเคราะห์ และการศึกษาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของที่ปรึกษาภายใต้โครงการนี้ เป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงาน ที่ปรึกษาจะนำไปเผยแพร่หรือใช้ในวัตถุประสงค์ใดๆ ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน

13 เงื่อนไขในการดำเนินการอื่นๆ

13.1 ที่ปรึกษาจะต้องรับผิดชอบค่าเช่าพื้นที่บนระบบ Cloud ตั้งแต่เริ่มทดสอบเว็บไซต์จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559

13.2 ที่ปรึกษาจะต้องรวบรวมใบเสร็จรับเงินตัวจริงที่ได้ใช้จ่ายในโครงการทั้งหมดเป็นภาษาอังกฤษ อาทิ ค่าตัวเครื่องบิน ค่าโรงแรมที่พัก ค่า Meeting Package และค่าจ้างนักวิจัยและบุคลากรต่างๆ เพื่อนำส่ง สสว. หลังสิ้นสุดโครงการ

13.3 ที่ปรึกษาจะต้องทำงานร่วมกับ Resource Person ในทุกประเทศอาเซียน ประเทศละอย่างน้อย 1 ท่าน โดยจะต้องให้คำตอบแทนแก่ Resource Person ด้วย

13.4 ที่ปรึกษาจะต้องประกันการดำเนินงานของระบบสารสนเทศ / เว็บไซต์ เป็นระยะเวลา 1 ปี จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559

